

ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ ВАЖНО!

Заблаговременно проверить наличие следующих документов:

- загранпаспорт (действующий не менее шести месяцев со дня выезда из Шри-Ланки);
- электронное разрешение на въезд в страну;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и национального паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

Обратите внимание в авиабилете на аэропорт и время вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах и заканчивается за 40 минут до вылета.

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:

1. Найдите информацию с номером вашего рейса на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации необходимо предъявить заграничный паспорт и билет.
2. Далее необходимо сдать багаж на стойке регистрации.
3. Вам выдадут на руки посадочный талон, в котором будет указан номер выхода (GATE) и время (TIME) для посадки на борт самолета.
4. Необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов после прохождения регистрации и объявления о начале посадки.
5. Все пассажиры международных рейсов предъявляют заграничный паспорт и посадочный талон при прохождении паспортного и таможенного контроля, а также контроль безопасности, далее ожидают вылета рейса в зоне международных воздушных линий.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

ТАМОЖНЯ

Строго запрещен ввоз наркотиков, огнестрельного и колющего оружия, боеприпасов, взрывоопасных веществ.

При выезде таможенный досмотр багажа обязателен для всех. Из страны запрещен вывоз антиквариата (предметов, созданных более 50 лет назад), редких книг, манускриптов на пальмовых листьях, необработанных драгоценных камней, животных, растений (свыше 450 видов), изделий из слоновой кости, коллекций монет и марок, необработанных драгоценных и полудрагоценных камней, чая (более 2 кг).

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

В аэропорту Коломбо сначала вы попадаете в зону паспортного контроля. Далее:

1. До паспортного контроля заполните миграционную карточку на английском языке (зачастую, ее выдают в самолете перед посадкой в Коломбо; если миграционную карточку вам не выдали, ее можно найти в зоне паспортного контроля).
2. На паспортном контроле предъявите миграционную карточку, распечатку электронного визового подтверждения ETA, ваучер, обратный билет с фиксированной датой, денежные средства из расчета 25\$ на человека в день). Если вы заранее не оформили ETA, перед паспортным контролем пройдите на стойку ETA и оформите разрешение (стоимость оформления ETA в аэропорту Коломбо – 35 USD на 1 человека, для детей до 12 лет - бесплатно), после чего пройдите на паспортный контроль.
3. Получите свой багаж. Как правило на мониторах над лентами для багажа указан рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Пройдите в зал прилета, где вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой A&A Travels .
5. Покажите ваш ваучер представителю A&A Travels. Представитель компании расскажет Вам где можно поменять деньги на местную валюту и приобрести местную сим-карту.
6. Далее Представитель проводит вас на трансфер и сопроводит вас до отеля.
7. По пути в отель Представитель принимающей компании раздаст всем туристам анкету, где необходимо указать данные туриста (Имя, Страну, номер телефона в Whatsapp/Viber, электронную почту) Это необходимо для получения информации об обратном трансфере на указанные номера или почту. Заполните ее и верните представителю компании.
8. Во время трансфера в отель заранее договоритесь об информационной встрече с представителем на следующий день, чтобы получить все необходимую информацию об экскурсиях и др. полезную информации

ПАМЯТКА ТУРИСТУ – ШРИ-ЛАНКА

Пожалуйста, обратите ваше внимание, что на Шри Ланке отельные гиды не присутствуют постоянно в отелях. По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь на ресепшен отеля или к A&A Travels по телефону горячей линии, указанному в вашем ваучере и в информационном конверте, полученном на трансфере от представителя принимающей стороны.

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ,

ПРОСЬБА ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ: **+94 77 1051 111**
+94 77 7311 882

ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА, СООБЩИВ
НАЗВАНИЕ ВСТРЕЧАЮЩЕЙ КОМПАНИИ: [A&A Travels Pvt Ltd.](#)



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

1. На ресепшене, вам выдадут регистрационную карточку. Заполните регистрационную карточку на английском языке. Отдайте заполненную карточку, ваучер, заграничный паспорт (заграничный паспорт нужен для снятия ксерокопии).
2. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете на Шри-Ланку в 5 утра 15 ноября, чтобы не ждать заселения до 14.00, вы можете забронировать номер не с 15 сентября, а с 14 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.
3. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

1. За день до выезда из отеля подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Проверьте время трансфера в аэропорт в полученном сообщении по Whatsapp/Viber или электронной почте, а также по информации предоставленной отелем.
3. В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи.
4. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время. Время ожидания групповых трансферов составляет не более 10 минут.

В АЭРОПОРТУ ШРИ ЛАНКИ В ДЕНЬ ВЫЛЕТА

1. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.
2. Предоставьте заграничный паспорт и билет. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Вам выдадут на руки посадочный талон, в котором будет указан номер выхода (GATE) и время (TIME) для посадки на борт самолета.
4. Пройдите паспортный контроль, следуйте в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только после информирования страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ – ШРИ-ЛАНКА

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

К туристам местные жители относятся с уважением, но и взамен требуют уважения к религии. Около 70% населения (в основном, сингалы) исповедуют буддизм, 15 % — индуизм (тамилы), 8 % — христианство, 7 % — ислам (ланкийские мавры).

На Шри-Ланке нет строгих требований к одежде, но туристам посещать храмы следует в одежде, которая закрывает колени, плечи и спину. На входе в любой храм нужно снимать обувь и головной убор.

Считается невежливым фотографироваться на фоне статуй Будды, повернувшись к ним спиной.

ВАЛЮТА

Официальной денежной единицей в Шри-Ланке, является ланкийская рупия. В обращении купюры достоинством 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 рупий, а также монеты в 1, 2, 5, 10, 25, 50 центов и 1,2,5 рупий. Крупные отели и магазины принимают к оплате международные кредитные карточки. Приблизительный курс к доллару США: 180:1.

На курортах возможна оплата в долларах или кредитными карточками, но все же рекомендуем обменивать деньги в аэропорту Коломбо (лучший курс). Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранить до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки. Также можно менять деньги в любом отеле или банке. Банки открыты с 9.00 до 13.00 (понедельник - пятница)

ТРАНСПОРТ

Стоимость проезда на такси приблизительно 50-60 рупий за 1 км. Вы также можете воспользоваться услугами моторикш, но рекомендуем предварительно договориться о цене за проезд (в среднем 50-60 рупий за километр).

Прокат автомобилей. Для личных поездок вы можете взять напрокат автомобиль, стоить это будет от 50\$ в день. Если вы начинающий водитель, то рекомендуем воспользоваться услугами шофера или заказать такси.

ЭЛЕКТРОСЕТЬ

Напряжение электросети 210-240 Вольт. Розетки тройные (с землей). Рекомендуем брать с собой переходники

КУХНЯ

Кухня Шри-Ланки во многом напоминает кухню Индии. В приготовлении блюд используются те же продукты - рыба, тропические плоды, много зелени, пряности.

Основа обычного ежедневного меню здесь - рис и карри. Карри для ланкийцев - не одно блюдо, а целая группа блюд - из рыбы, мяса, различных море-продуктов, птицы, овощей, бобовых и фруктов. Объединяет их своеобразная комбинация пряностей, растертых в порошок, под названием карри. Смесь придает блюдам, которые ею приправлены, особый аромат и пикантный жгучий вкус.

МАГАЗИНЫ

Шри-Ланка (Цейлон) – родина всемирно известного чая. Также она славится своими драгоценными камнями: сапфирами, рубинами, топазами. Приобретать ювелирные изделия советуем в специализированных магазинах, требуя соответствующий чек или сертификат. В городе Ратнапуре проводится ярмарка драгоценных камней. Также можно приобрести специи, изделия народных промыслов: маски, батик, изделия из кожи. В городах также можно купить недорогие текстильные изделия.

На рынках и в частных магазинах можно торговаться о цене, однако этого нельзя делать в государственных магазинах, супермаркетах, торговых центрах и в магазинах «Duty Free» в аэропорту. Магазины работают с 10.00 до 22.00.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ – ШРИ-ЛАНКА

БЕЗОПАСНОСТЬ

При поездке на Шри-Ланку прививок не требуется, но при посещении национальных парков и заповедников следует остерегаться укусов комаров и других насекомых (можно принять антималярийные таблетки). Желательно надеть одежду закрывающую открытые участки тела.

Для питья лучше использовать минеральную воду и другие напитки фабричного разлива. Крайне не рекомендуется пить воду из под крана.

Важно! С осторожностью относиться к разным предлагаемым услугам со стороны местного населения, кроме услуг принимающей стороны. Во избежание нежелательных последствий воровства, обмана и несчастных случаев и т.п!

При использовании каких-либо услуг, предлагаемых частными лицами принимающая сторона, так же, как и отправляющая, ответственности никакой не несет!

ЧАЕВЫЕ

Принято давать чаевые обслуживающему персоналу в гостиницах (1-2\$), официантам и тем работникам, которые вас хорошо обслуживают. В ресторанах чаевые обычно составляют 10% от суммы счета.

ЗВОНКИ ИЗ/В ШРИ-ЛАНКУ

Более дешевый способ общения со своей страной из Шри-Ланки, то звонки по местным сим-картам будут экономнее, чем по роумингу (около 75 центов за 1 минуту). У некоторых операторов мобильной связи Шри-Ланки звонки в Казахстан доступны по цене ниже 20 центов.

Для звонка из Казахстана в Шри-Ланку набирайте + 94 (код Шри-Ланки) – код города – номер абонента.

Для звонка из Шри-Ланки в Казахстан набирайте 00 (выход на международную линию) – 7 (код Казахстана) – код города – номер абонента.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

Аварийная служба - 120

Пожарная служба - 122

Полиция - 133

Скорая помощь - 144

Информация и справки - 11

811 (внутри страны), 11 812

(вне страны).

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Информация о Посольстве РФ в Шри-Ланке

Адрес Посольства:

Embassy of the Russian Federation,

62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, Sri-Lanka

Телефоны: (8-10-941) 57-4959, 57- 3555

Факс: (8-10-941) 574957

E-mail: rusembsl@itmin.com