



الخالديّة لسياحة  
AL KHALIDIAH TOURISM

Добро пожаловать в Объединенные Арабские Эмираты!

**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!  
ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ, ВАС ВСТРЕЧАЕТ В АЭРОПОРТУ КОМПАНИЯ**

## **"AL KHALIDIAH TOURISM"**

**Офис в Дубае +(9714) 2677651 (с 10.00 до 19.00)**

**Офис в Шардже +(9716) 5309993 (с 10.00 до 19.00)**

**Телефон для звонков с 19.00 до 10.00 +(9716) 5286057 (ресепшен Аль Халидия)**

**Телефон горячей линии + 971 55 609 2300** для круглосуточной поддержки туристов в ОАЭ.

По прилету в Дубайский международный аэропорт (Терминалы 1, 2, 3) туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании "Al Khalidiah Tourism" с табличками «**Al Khalidiah Tourism**». Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

По прилету в аэропорт Шарджа или Абу Даби туристов встречает на выходе из здания аэропорта сотрудник компании "Al Khalidiah Tourism" с табличкой «**Al Khalidiah Tourism**» или с **именем туриста**. Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

Туристам, заказавшим услугу «Мархаба сервис» или «Ахлан сервис», следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA» или «AHLAN» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель. При бронировании группового трансфера, туристы должны быть готовы к возможному ожиданию автобуса в аэропорту приблизительно до 2 часов.

Если гости не обратились к нашим сотрудникам по прилету, минимальное время ожидания туристов составляет 2 часа после посадки самолета, продление этого времени осуществляется в индивидуальных случаях и по усмотрению встречающего.

**Check in (заселение) во всех отелях 14:00, а check-out (выселение) - 12.00**

За день до вылета гостям отправляется факс, где указывается время отъезда из отеля в аэропорт.

В случае отсутствия информации о времени трансфера, туристам необходимо связаться с принимающей стороной (с гидом или офисом).

В день отъезда гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консьерж» в то время, которое им сообщили сотрудники офиса. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3).

-начало регистрации - за 3 часа до вылета.

-окончание регистрации за 45 минут до вылета.

-закрытие выходов на посадки за 10 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

***Групповой трансфер - общий трансфер для всех туристов, прилетевших на одном рейсе или разных рейсах в одно и тоже время. Время ожидания всех туристов на прилете может занимать до 2-х часов. Провоз крупногабаритного багажа: велосипеды, доски для серфинга и т.д. запрещен!!!***

При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.

**Телефонная связь.** Международный код ОАЭ + 971. **КОДЫ ГОРОДОВ ОАЭ:** Абу Даби - 02 , Дубай – 04, Шарджа - 06 , Аджман – 06, Фуджейра - 09 , Рас Эль Хайма - 07 , Умм Эль Кувейн – 06. Моб.коды: 050, 055, 056.

## **КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНОСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ**

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные обычаи страны.

Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности. Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире. Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа.

Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

Единственный магазин на территории ОАЭ, который осуществляет свободную продажу алкоголя иностранцам без специальных разрешений, находится в самом маленьком эмирате Аджман, в 200 м от отеля Аджман Kempinski. Цены и ассортимент этого магазина приближаются к ценам и ассортименту магазина DUTY FREE. Правда, значительно осложняет дело, что из Аджмана в Дубай с покупками придется добираться через "сухой" штат Шарджу, в котором транспортировка алкоголя расценивается как уголовно наказуемое деяние.

**Аренда автомобиля.** В городах ОАЭ немало контор по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца. В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для туристов, не имеющих кредитных карточек, заметно осложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 300 наличными. Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на более краткие сроки. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радарными с фотоаппаратом. Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет от DHS 2 / час.

**График работы магазинов и учреждений.** Выходным днем в ОАЭ является пятница. Магазины в ОАЭ работают утром с 8:00 до 13:00, вечером с 16:00 до 19:00. Некоторые крупные магазины работают до 24:00, по пятницам - только в вечерние часы.

**Деньги.** Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хожение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

**Кредитные карточки** большинства мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отеля: VISA, AMERICAN EXPRESS, EUROCARD.

**Мечети.** Туристы не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только одна мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегчающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

**Такси.** Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изъясняются по-английски, оплата производится исключительно по счетчику.

**В случае заболевания** необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы - ассистанс, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.

**Таможенный контроль.** Разрешено ввозить до 1000 сигарет, 200 сигар или 1 кг табака, но в большинстве случаев в ОАЭ все эти товары дешевле. Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

**Фотосъемка.** Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности

Для граждан Республики Казахстан: +971-50-984-77-31

Для граждан Кыргызской Республики: +971-50-680-15-78

В случае если вы не можете к нам дозвониться на городской телефон, убедительная просьба присылать ваши вопросы на электронную почту

kyrgyzcons-uae@mail.ru

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!**