

ПАМЯТКА ТУРИСТУ – СЛОВЕНИЯ

ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ ВАЖНО!

Отправляясь за пределы РК в первую очередь проверьте, на сайте http://kisa.adilet.gov.kz/erd.nsf/IS_RD.xsp нет ли Вашей фамилии в списке лиц, которым временно ограничен выезд. Также за 1 день до вылета уточните всю информацию о рейсе в аэропорту или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета: паспорт со сроком действия не менее 6 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из Чехии, наличие шенгенской визы, покрывающей даты поездки, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами), авиабилет, ваучер и др.

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 3 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством РК. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета. Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) – уточняйте у авиаперевозчика. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

ТАМОЖНЯ

Все иностранные граждане имеют право на возврат налога (13%) при покупке товаров (кроме сигарет и спиртного) на сумму свыше 50 евро, при условии вывоза этого товара из страны. Необходимо оформление специального чека, который выдается в крупных частных и во всех государственных магазинах.

По приезду в аэропорт, до сдачи багажа, необходимо пройти на таможенный контроль с чеками и работник таможни поставит на них печать. Таможенник имеет право потребовать предъявить все покупки (они должны быть в магазинной упаковке и с ярлыками). Далее с проштампованными чеками нужно пойти на регистрацию рейса, сдать багаж и пройти в магазин «Компас» для получения денег.

Помимо предметов личного пользования разрешается беспошлинно ввозить: 200 сигарет (или 50 сигар, или 250 г. табака), 1 л крепких алкогольных напитков и 2 л вина. Вывоз - без ограничений.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

Всех туристов встречают с таблицей **РЕНЭ ТУРС / RENEE TOURS**. На трансферах получают мобильные телефоны наших гидов, в зависимости от того на какой курорт они едут. Телефоны некоторых из них:

Игорь Робич +386 41 676 980, Адам Бевц +386 31 670 362, Мирза Омерович +386 41 823 308

Представитель в Рогашке Слатине (постоянно)

Наталия Гребёнкина +386 70 854 800

От пон. по пятницу с 7:30 – 13:30 в фойе лечебного центра Рогашка.

По договорённости с клиентами представитель подходит и на рецепции отелей.

Представитель в Портороже (с конца апреля до начала октября)

Леа Зупанц +386 31 533 976

Адам Бевц +386 31 670 362

Дежурный номер на случай срочных изменений по трансферам вне рабочего времени офиса в Любляне:

Алеш Штурм +386 41 698 086

ПАМЯТКА ТУРИСТУ – СЛОВЕНИЯ

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ,
ПРОСЬБА
ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНАМ:

ПО ПРИЛЕТУ: +386 41 698 086



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Check in в отелях с 14:00, Check out в отелях до 11:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда трансфера. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее.

ВРЕМЯ

Отстает от времени Алматы на 5 часов в зимнее и на 4 часа в летнее время

ЭККУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Рекомендуем посмотреть:

Озеро Блед - особое очарование озеру добавляет живописный островок, расположенный в центре озера. На острове расположена старинная часовня Успения, а также живописный средневековый замок, возведенный в начале XI века.

Предъямский замок - это один из старинных замков в Словении, находящийся внутри утеса высотой в 123 метра недалеко от пещеры Постоянная Яма. Замок, построенный в 1274 году и расположенный посреди живописной долины в окружении лесов и полей, издавна напоминает ласточкино гнездо.

Порторож - это город-курорт в Словении, на побережье Адриатического моря. Название города переводится с итальянского как "порт роз".

Тройной мост - красивейшая особенность архитектуры Любляны. Представляет собой группу из трёх мостов через реку Люляницу.

Замок Оточец - построен как оборонительная крепость, сегодня представляет уютный отель для желающих отдохнуть под его старинными сводами.

Город Ново Место - располагается на реке Крка на высоте 181 метр над уровнем моря. Город был основан в 1365 году под названием Рудольфово Рудольфом IV. Город получил свое нынешнее название после Первой мировой войны и распада Австро-Венгрии.

Озеро Бохинь - самое большое озеро Словении.

Постоянская пещера - это лабиринт коридоров длиной более, чем 20 км, галерей и залов. Это самая большая классическая известняковая карстовая пещера и наиболее посещаемая туристическая пещера Европы.

ЛЕЧЕНИЕ В СЛОВЕНИИ

В Словении находится 87 природных минеральных источников и более 25 термальных лечебно-оздоровительных курортов и известных медицинских и косметических центров, оборудованных медицинской техникой высочайшего уровня. Пятнадцать курортно-туристических центров Словении сертифицированы и им присвоен статус природных лечебниц.

Рогашка Слатина - расположен на северо-востоке Словении, на высоте 228 м над уровнем моря. Благодаря уникальной минеральной воде "Donat Mg" и прекрасному расположению, этот курорт считается одним из самых красивых, известных и профессионально подготовленных лечебных туристических центров в Европе. Рогашка Слатина подходит при болезнях желудочно-кишечного тракта, нарушениях обмена веществ, избыточном весе, сахарном диабете, реабилитаций после операций и травм, антистрессовых программах.

Шмарьешке Топлице - защищен лесом и окруженный лугами, расположен на высоте 169 метров над уровнем моря. Чистый воздух, мягкий приальпийский климат дополняют целебную силу термального источника (32 °C, слабоминерализованный, содержит магний и кальций). Основной профиль курорта - сердечно-сосудистые заболевания.

Раденцы - расположен на высоте 208 м. над уровнем моря недалеко от границы с Австрией и Венгрией, в том месте, где заканчивается Паннонская низменность. В Раденцах есть большой термальный комплекс, построенный в 1995 году, в котором 10 открытых и крытых бассейнов общей площадью 1460 к. м. с температурой термоминеральной воды от 28 до 34 градусов. Курорт подходит при гипертонии и других заболеваниях сердечно-сосудистой системы, заболеваниях желудочно-кишечного тракта, почек и мочевыводящих путей, заболеваниях

ПАМЯТКА ТУРИСТУ – СЛОВЕНИЯ

опорно-двигательного аппарата и нарушениях обмена веществ.

Моравске Топлице - расположен в Прекмурской равнине на высоте 186 м над уровнем моря на границе с Венгрией и Австрией. Моравские термы - водный комплекс Термы 3000, раскинувшийся на площади 5 000 кв.м. На его территории 20 открытых и закрытых бассейнов. 11 бассейнов предлагают наслаждаться бурными водными потоками, гейзерами, водопадами, водными и воздушными массажами, плаванием против течения, прыжками с вышек, самая внушительная из которых имеет высоту 22 м. Показания для лечения - дегенеративный, внесуставной и хронический воспалительный ревматизм, посттравматические и послеоперационные состояния опорно-двигательного аппарата с нарушением функций, хронические обструкционные заболевания легких и болезни кожи.

Примечание: в выходные дни терапия не проводится, суббота и воскресенье - дни для отдыха и восстановления. Возможны консультации (см. график работы мед. центра) и легкие процедуры по назначению врача.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ

Как и в любой другой стране, в Словении необходимо проявлять осторожность во время путешествия. Чтобы не испортить себе отдых, нужно соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью вещей и документов. Именно поэтому ценности рекомендуется оставлять в сейфе отеля. Полезно сделать ксерокопию паспорта и визы и носить их с собой.

В стране отсутствуют заболевания, которые могли бы угрожать здоровью и жизни иностранных туристов. Поэтому нет необходимости делать прививки перед началом путешествия. В случае легкого недомогания в аптеках можно получить лекарства без рецепта. Аптеки имеются в большинстве населенных пунктов, а в городах также работают дежурные аптеки, которые открыты 24 часа в сутки. Практически во всех словенских городах имеются больницы, а в небольших населенных пунктах – отдельные клиники.

Единственную опасность для туристов представляют клещи, которые могут переносить энцефалит и болезнь Лайма (боррелиоз). Во время прогулок по лесам или водоемам необходимо соблюдать осторожность. Запаситесь соответствующими репеллентами, а по возвращению из леса внимательно осмотреть себя.

АПТЕЧКА: Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

КЛИМАТ

От высокогорного и средневропейского в горах и центральной Словении до умеренно-континентального на востоке страны и средиземноморского на побережье Адриатического моря. Средняя температура января -1,1 С, летних месяцев – + 19 С.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

В Словении курение запрещено во всех закрытых общественных и рабочих помещениях, в том числе в барах, ресторанах и отелях. Закон соблюдается весьма строго. Практически невозможно найти ни одного общественного помещения, где можно было бы курить. Нарушителям закона грозят высокие штрафы.

РЕЛИГИЯ

Большинство жителей Словении (58%) исповедуют католицизм, а среди более чем сорока других конфессий широко представлены мусульмане, православные христиане, евангелисты. Православные христиане – это прежде всего выходцы из Сербии, переселившиеся в Словению во времена бывшей Югославии, и их потомки. Мусульмане представлены выходцами из Боснии и Герцеговины. Представители евангелистской церкви проживают в основном на северо-западе Словении.

ВАЛЮТА

Национальная валюта Словении – евро. Граждане любой из стран Европейского Союза могут ввозить в Словению наличные денежные средства без ограничений. Граждане других государств обязаны декларировать суммы, превышающие 10 000 евро. Обменять валюту в Словении возможно в банках, обменных пунктах, отелях, туристических агентствах, на автозаправочных станциях, а также в крупных торговых центрах. Курсы обмена валют ежедневно публикует Банк Словении. К оплате принимаются карты MasterCard, Visa, Maestro практически во всех

ПАМЯТКА ТУРИСТУ – СЛОВЕНИЯ

магазинах, ресторанах и кафе, однако при оплате покупок наличными в магазинах часто предлагают скидки от 5 до 10%

ТРАНСПОРТ

В стране существуют две перпендикулярные друг другу автомагистрали: «Словеника» — от границы с Австрией и Венгрией на северо-востоке до границы с Италией на юго-западе, и «Иллирика» — от границы с Австрией на северо-западе до границы с Хорватией на юго-востоке. Достаточно хорошо развита сеть локальных дорог. Скорость по шоссе ограничена 130 км/час, на остальных дорогах — 90 км/ч, в населенных пунктах — 50 км/час. Штрафы за несоблюдение скоростного режима могут достигать 1000 евро. Автомагистрали оборудованы видеокамерами, контролирующими движение и производящими замеры скорости. Для проезда по автомагистралям транспортных средств категорий «А» и «Б» необходимо приобрести специальную наклейку на лобовое стекло — виньету. Виньеты имеют срок действия 7 дней, месяц и год. Из особенностей правил дорожного движения следует отметить обязательное использование ближнего света фар, в том числе, и в светлое время суток. Автозаправочные станции на автомагистралях встречаются примерно через каждые 30 километров и работают круглосуточно. Словения обладает достаточно развитой сетью железных дорог. Центром сети является столица Любляна. Железнодорожные билеты можно приобрести как в кассах железнодорожных вокзалов, так и в самом поезде. Словенские железные дороги работают в строгом соответствии с расписанием, исключая опоздания. Автобус - самый дешевый и удобный транспорт в Словении. Чтобы разобраться в автобусном расписании, необходимо знать следующие фразы: *vozi vsak dan* (ежедневно), *vozi ob delavnikih* (по рабочим дням), *vozi ob sobotah* (по субботам), *vozi ob nedeljah in praznikih* (по воскресным и праздничным дням).

ЭЛЕКТРОСЕТЬ

Напряжение в электросети – 230 Вольт, европейские розетки (официальное обозначение – СЕЕ 7/16)

КУХНЯ

Словенская кухня развивалась в течение многих веков, поддаваясь влиянию кулинарии Средиземноморья, Паннонской равнины, Альп и Балкан. Знакомиться со словенской кулинарией лучше всего в ресторанах национальной кухни (*gostilna*), которые есть практически во всех населенных пунктах страны, а также в экскурсионных и туристических крестьянских усадьбах, свойственных для многих деревень. Перечислить все национальные блюда невозможно, так как их насчитывается более 1200 наименований. Условно, Словения разделена на 24 кулинарных региона и в каждом своя особенная и неповторимая национальная кухня.

«Кисла юха» - суп с овощами и уксусом, на свином бульоне

«Гобова юха» - суп из белых грибов, подается в выскобленной буханке хлеба, вместо тарелки

«Пржут» - вяленый окорок

«Жганцы» - отварные гречневые шарики, подаются с колбасками, шкварками или молоком

«Прата» - запеченное мясо с шейной части свиной туши, смешанное с яйцом, хлебом и специями

«Чомпе» - запеченный картофель с творогом

«Мочник» - оригинальное блюдо из муки (гречневой, овсяной, кукурузной и т.п.), готовится на пару с добавлением яиц, масла или фруктов

«Палачинка» - блинчики, подаются они со взбитыми сливками, ореховой пастой

«Гибаница» - девятислойный пирог, начинкой в котором служат яблоки, мак с ванилью и сахаром, творог, изюм и орехи

«Потица» - ореховый рулет, готовится из дрожжевого теста с добавлением всевозможных орехов, а также мака или меда.

ПРАЗДНИКИ

1 января, 8 февраля, 27 апреля, 1 и 2 мая, 25 июня, 15 августа, 31 октября, 1 ноября, 25-26 декабря. Не имеет фиксированной даты религиозный праздник пасхи (пасхальное воскресенье и ближайший к нему понедельник).

ЧАЕВЫЕ

В Словении не обязательно оставлять чаевые, но все работники сферы услуг будут рады получить символическую сумму. Обычно, если обслуживание в ресторане понравилось, можно попросить официанта «немного округлить» счет. Это означает, что официант может оставить несколько евро себе.

ЗВОНКИ ИЗ/В СЛОВЕНИЮ

При звонке со стационарного (городского) телефона

Для звонка из Казахстана в Словению набирайте 8-10-(386)-(код города)-номер городского телефона.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ – СЛОВЕНИЯ

Для звонка из Словении в Казахстан набирайте (00)*-7**- (код города КЗ)-номер городского телефона

При звонке с мобильного телефона

Для звонка из Казахстана в Словению набирайте +386 - номер абонента.

Для звонка из Словению в Казахстан набирайте +7 -номер абонента***

*Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00 и после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, то уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

**Код Казахстана

***10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

112 Экстренные службы – скорая медицинская помощь, пожарная охрана, ветеринарная помощь, служба спасения.

113 Полиция – экстренные случаи.

080 12 00 Полиция – сообщения о правонарушениях, анонимный телефон.

1987 AMZS (Автомобоклуб Словении) – помощь на дорогах и эвакуация автомобилей.

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Ближайшее посольство Республики Казахстан в Венгрии:

Адрес: Кару и. 59 1025 Budapest, Hungary

Phone: +361-275-13-01

Fax:+361-275-20-92

Email: kazak@axelero.hu