

# Памятка туриста - Стамбул

**Подготовка к туру:** не забудьте ваш паспорт, страховой полис, авиабилет и ваучер.

**Прибытие в аэропорт Ataturk:** после прохождения паспортного контроля Вы получите свои чемоданы с багажной ленты и последуете к выходу в зал ожидания аэропорта. Справа, перед стендом "VODAFONE" Вас встретит гид с табличкой **Need Tour**.

**Прибытие в аэропорт Sabiha:** после прохождения паспортного контроля Вы получите свои чемоданы с багажной ленты и последуете к выходу в зал ожидания аэропорта. Слева, напротив "MACDONALDS" Вас встретит гид с табличкой **Need Tour**.

**Трансфер:** для предоставления трансфера гид ожидает Вас 1 час 30 минут с момента посадки вашего самолёта. В случае возникновения проблем при прохождении паспортного контроля или утери багажа просьба обратиться по указанному в разделе контактная информация номеру. Встречающий гид сообщит вам время обратного трансфера и время сбора на экскурсии.

**Размещение в отеле:** check-in - 14:00. При наличии свободных номеров Вас поселят сразу по прибытию. Достаточно заполнить регистрационный бланк и предоставить копию паспорта. Отели уровня 5\* так же требуют данные кредитной карты для гарантии оплаты при выезде дополнительных услуг в отеле (минибар, рум сервис, спа центр). Для хранения документов и ценных вещей пользуйтесь сейфом.

**Экскурсии:** туристы, которые приобрели экскурсии, в назначенное гидом время для сбора на экскурсию, должны находиться в холле отеля. Сбор туристов осуществляется из нескольких отелей. В связи с этим возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки просим Вас набрать номер телефона указанный в разделе контактная информация.

**Выезд из отеля:** расчётное время в отеле - 12:00. До приезда транспорта Вам необходимо освободить номер и ожидать в холле отеля в назначенное время для обратного трансфера. При групповом трансфере возможна задержка транспорта до 15 минут. В случае более длительной задержки просим Вас набрать номер указанный в разделе контактная информация.

**Регистрация на рейс:** после прибытия в аэропорт и прохождения X-Ray (контроль безопасности) Вы последуете к стойке регистрации где указан номер вашего рейса. Получив посадочный талон следуйте к паспортному контролю. Далее, согласно указателей в зоне вылета, направляйтесь к указанному в вашем посадочном талоне выходу.

**Звонок из Турции:**

+7 + код города + номер телефона (звонок в Россию)  
+7 + код города + номер телефона (звонок в Казахстан)  
+380 + код города + номер телефона (звонок в Украину)

**Часовой пояс:** Турция находится в часовом поясе GMT + 02:00.

**Денежная единица:** Турецкая Лира. Наличные деньги можно обменять в банках и в пунктах обмена валют Döviz. В отелях на ресепшен обычно курс заниженный. Кредитные карты Visa и Mastercard принимаются к оплате во всех торговых центрах, магазинах, ресторанах и музеях.

**Магазины:** в Турции магазины работают с 9:00 до 21:00. Супермаркеты и торговые центры работают с 10:00 до 22:00, без выходных.

**Медицина:** в Турции медицина платная. Без наличия страхового полиса обычный осмотр у врача будет стоить от 50 \$. По турецки аптека - ECZANE (эджзане). Аптеки открыты с понедельника по субботу (9:00 -19:00). По воскресеньям и в ночное время открыты дежурные аптеки

**Страховой полис:** внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, описанными в страховом полисе. При наступлении страхового случая Вы должны незамедлительно обратиться по номеру указанному в полисе, и следовать указаниям оператора вашей страховой компании.

**Контакты:** +90 (534) 328 92 19 Sami      +90 (533) 918 00 39 Nata  
+90 (532) 252 50 81 Nuri