

Уважаемые Дамы и Господа!

От имени компании «Дезерт Адвенчерз» мы рады приветствовать Вас в Объединенных Арабских Эмиратах!

Пожалуйста, ознакомьтесь с краткой информацией, полезной для Вашего пребывания



Аэропорт

Представитель компании Desert Adventures встречает гостей как бизнес, так и эконом классов в **основной** зоне прилета после зоны выдачи багажа в аэропорту Дубая*, Абу Даби**, Аль Мактум, Шарджа.

Представитель держит в руках табличку с именем компании Desert Adventures, а также полным именем одного из гостей латинскими буквами

* Пассажиры бизнес/первого класса, которые прилетают в Т3 аэропорта Дубая, имеют отдельный выход, где они **не увидят** представителя Desert Adventures. В случае если заказана машина от компании Desert Adventures, гостям необходимо подойти в основной зал прилета, где все встречающие компании ожидают гостей с табличками.

** Туристы, которые летят авиалиниями **Etihad, а также имеющие бесплатный трансфер от авиакомпании**, имеют отдельный выход, где они **не увидят** представителя Desert Adventures.

Информация

По прибытию гостям выдают на руки приветственный конверт, в котором содержится:

- Экскурсионная брошюра
- Информация об отъезде в аэропорт (в случае если забронирован обратный трансфер с компанией Desert Adventures)*
- Информация о времени сбора на экскурсию (в случае если экскурсии были заранее забронированы)
- Имя, контактный номер и время во сколько состоится встреча с представителем компании Desert Adventures в отельном лобби**

* Стандартное время подачи машины 3 часа до вылета, во избежание непредвиденных ситуаций, мы советуем придерживаться времени, указанному на информационном листе об отъезде.

В день обратного трансфера в аэропорт необходимо быть в лобби отеля в указанное время, подойти к стойке ресепшена в отеле и сообщить работнику ресепшена, что вы ожидаете трансфер от компании Desert Adventures

** Если вы хотите отменить/перенести время встречи с отельным представителем, пожалуйста позвоните по номеру, указанный на конверте; Звонок можно осуществлять бесплатно с ресепшена отеля.

Пожалуйста, сообщите нам если:

- Вы хотите поменять время подачи машины, вы можете это сделать, в случае если у вас забронирован индивидуальный трансфер. Необходимо позвонить в офис компании Desert Adventures за сутки до



трансфера. Изменения времени на комбинированный трансфер не распространяются.

- Вы поменяли номер комнаты
- Вы поменяли данные вашего обратного рейса или данные в информационном конверте не соответствуют вашему авиа-билету
- У вас забронирован трансфер от отеля и хотите отменить трансфер от компании Desert Adventures
- Вы хотите продлить Ваше пребывание в ОАЭ, Вам необходимо связаться с компанией Desert Adventures не менее чем за 48 часов до первоначальной даты вылета.
- Время отбытия из отеля и номер вашего телефона, если у Вас забронирована Gold Marhaba на вылет, но нет трансфера от компании Desert Adventures, чтобы мы могли скоординироваться с Мархаба услугой в аэропорту и сообщить о времени вашего прибытия в терминал аэропорта

Экскурсии

Всю необходимую информацию по экскурсиям Вы найдете в нашей брошюре. По поводу заказа экскурсий, пожалуйста, обращайтесь к вашему гиду или звоните в офис компании.

- Если вы купили экскурсию на месте у нашего представителя, при покупке вам выдается копия ваучера, где указано время во сколько будут забирать на тур, а также все необходимые условия данного тура
- Если вы хотите оменить тур без штрафов или перенести дату, необходимо сообщить в офис компании Desert Adventures за 24 часа; Исключением является Burj Khalifa башня, где отмену нужно осуществлять за 48 часов.
- Если вы не появились на туре не предупредив нас за 24 часа, оплаченная сумма возврату не подлежит.
- В день тура необходимо быть в лобби отеля в указанное время, подойдите к стойке ресепшена в отеле и сообщите работнику ресепшена, что у вас забронирована экскурсия с компанией Desert Adventures и вы ожидаете представителя
- Если Вы воспользовались услугами другой компании, приобретая экскурсии или взяли машину в аренду, то наша компания не несет никакой ответственности. Во избежание неприятностей, не пользуйтесь услугами случайных людей, которые беспокоят Вас на пляже или звонят Вам в номер, предлагая бесплатную помощь.

Наши контактные телефоны:

- Офис Дубая: **(+971) 4 45 04 450 (09:00 – 18:30)**
- Бесплатная линия транспортного отдела: **800 9823 (09:00 – 18:30)**
- Бесплатная линия экскурсионного отдела: **800 134 000 (09:00 – 18:30)**
- Абу-Даби: **(+971) 255 66 155 (суббота – четверг 09:00 – 18:30)**
- Все Эмираты (после часов работы офиса): **(18:30 – 09:00): (+971) 55 498 3916**
- ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности
- Для граждан Республики Казахстан: **+971-50-984-77-31**
- Для граждан Кыргызской Республики: **+971-50-680-15-78**

