

## Описание дополнительных услуг МАРХАБА СЕРВИС в аэропорту Дубая

### МАРХАБА СЕРВИС

#### **Бронзовая встреча** (Ранее Стандарт Мархаба)

Осуществляется на прилете и вылете. Гости должны самостоятельно подойти к стойке Marhaba, которая находится перед паспортным контролем. Marhaba встретит Вас и проведет через все формальности в аэропорту. Marhaba поможет с багажом и, по возможности, обеспечит электромобилем, а также тележкой для ручной клади.

Данная услуга включает в себя:

- Встреча по прибытию перед паспортным контролем, а также при вылете - в зоне Marhaba перед стойками регистрации
- Сопровождение через весь аэропорт
- Быстрое прохождение через иммиграцию и службу безопасности
- Помощь с багажом

Эта услуга рекомендуется для пассажиров, которые хотят быстрого прохождения всех формальностей в аэропорту по вылету или прилету.

#### **Серебряная встреча** (Ранее Бриллиантовая (Даймонд) Мархаба)

Осуществляется на прилете и вылете. Marhaba встретит Вас и проведет через все формальности в аэропорту, в том числе быстрое прохождение паспортного контроля через отдельную стойку Marhaba. Кроме того, в нее включены услуги носильщика. Если вам нужна тележка ручная кладь, либо инвалидную коляску - просто спросите. И там, где это возможно, предоставляется электромобиль.

Данная услуга включает в себя:

- Встреча при входе в здание аэропорта, как по прилету, так и при вылете.
- Сопровождение на всем пути через все формальности в аэропорту
- Быстрое прохождение через иммиграцию и службу безопасности
- Помощь с багажом
- Услуги носильщика

Данная услуга рекомендуется для:

Пожилые пассажиры  
Молодые пассажиры (путешествие в одиночку)  
Пассажиры, не владеющие английским языком  
VIP-персоны  
Впервые прибывающие в аэропорт Дубай  
Дамы путешествующих в одиночку  
Инвалиды

#### **Золотая встреча** (Ранее Персональная Мархаба)

По прилету предоставляется выделенный персональный эскорт, который будет сопровождать вас через все формальности аэропорта. Если вам нужна тележка для ручной клади, либо инвалидная коляска - просто спросите.

Данная услуга включает в себя:

- Персональный «один на один» сервис (индивидуально для каждого пассажира)
- Встреча при входе в здание аэропорта, как по прилету, так и при вылете.
- Сопровождение вас на всем пути через аэропорт
- Быстрое прохождение через иммиграцию и службу безопасности
- Помощь с багажом
- Услуги носильщика
- Доступ в ВИП зал ожидания на вылете

#### **Семейная встреча**

Этот сервис предназначен специально для семей и матерей, путешествующих с маленькими детьми. Marhaba облегчит пребывание в аэропорту, и сопроводит вас через все необходимые службы.

Данная услуга включает в себя:

- Встреча при входе в здание аэропорта, как по прилету, так и при вылете.
- Сопровождение на всем пути через все формальности в аэропорту
- Быстрый путь через иммиграцию и безопасность
- Помощь с багажом
- Услуги носильщика
- Детские коляски (в терминалах 1 и 3)
- Электромобиль и тележка для ручной клади (по запросу, а также при наличии)

Данная услуга предоставляется при следующих условиях:

Минимум 2 пассажира / максимум 4 пассажира на одной фамилии.

Дополнительные члены семьи оплачиваются отдельно.

#### **ВНИМАНИЕ:**

Идентификация пассажиров: пассажир находит свое имя на плазменном экране и обращается к сотруднику службы Мархаба.

Плазменные экраны (электронные табло), отображающие пассажирские имена находятся в зоне прибытия в различных местах терминала до зоны паспортного контроля.

#### **MARHABA SERVICE – English version**

##### **Bronze meet & greet** (*Previously Standard Meet & Greet*)

Whether you're arriving or departing, Marhaba will meet you and guide you through the formalities. Marhaba will help with your baggage, and where possible provide buggy car transfers and hand baggage trolleys.

This service includes:

- Meet and greet, on arrival at the Immigration area or on departure at the marhaba meeting lounge for check-in formalities
- Accompany and guide you through the airport
- Fast track through immigration and security
- Help you with baggage reclaim on arrival

*This service is highly recommended for passengers who require a speedy clearance at Departure or Arrivals.*

##### **Silver meet & greet** (*Previously Diamond Service*)

The premium silver offering is available on arrivals or departures. marhaba will meet and escort you through all the formalities and clearances, including assistance through Immigration with swift clearance through the dedicated marhaba fast-track counter. Also provided are complimentary porter services, and any help you need with your baggage. If you need a hand baggage trolley, or wheelchair – just ask. And where possible, priority buggy car transfers are also provided.

This service includes:

- Meet and greet on departure at the kerbside or on arrival as you enter the terminal
- Accompany and escort you all the way through the airport formalities
- Fast track through immigration and security
- Help you with baggage reclaim on arrival
- Porter service

*The service is highly recommended for:*

*Elderly passengers*

*Young passengers (travelling alone)*

*Passengers who are monolingual*

*VIPs / CIPs/ CEOs.*

*First time users of Dubai Airport*

*Ladies travelling alone*

*Wheelchairs*

## **Gold meet & greet** (*Previously Personalised Service*)

Marhaba premium gold service on arrivals provides a dedicated private escort, who will accompany you through all the airport formalities. If you need a hand baggage trolley, or wheelchair – just ask.

This service includes:

- Dedicated one-to-one service
- Meet and greet on arrival as you enter the terminal
- Accompany and guide you all the way through the airport
- Fast track through immigration and security
- Help with baggage reclaim and security
- Porter service
- Access to the Marhaba lounge on departure

## **Family meet & greet**

This service is designed especially for families and mothers travelling with young children or infants. Marhaba will make the airport experience easy, meeting and escorting you through all the formalities and clearances.

This service includes:

- Meet and greet on departure at the kerbside or on arrival as you enter the terminal
- Accompany and escort you all the way through the airport formalities
- Fast track through immigration and security
- On arrivals we'll help you with baggage reclaim
- Porter service
- Baby stroller (in Terminals 1 and 3)
- Priority buggy car transfer and hand baggage trolley (on request, and subject to availability)

*Definition of Meet and Greet Services for Family:*

*Minimum 2 passengers/Maximum 4 passengers from the same family.*

*Supplementary charges will apply for any additional members .*

### **PLEASE NOTE:**

Kindly be advised that paging at Dubai International Airport is not permitted therefore:

**For bronze meet & greet services at Arrivals:** Brief the passenger to check their names on the Plasma Screens & identify themselves to the marhaba agent. The Plasma screens/electronic boards displaying passenger names are located at the arrivals level & various locations at the respective concourse terminal building before the arrivals immigration area.

**For silver/ gold services and family service at Arrivals:** Please brief the passenger to identify themselves to the marhaba agent holding the passenger name board at the arrivals level (for flights arriving to the concourse building).

**For bronze meet & greet services, silver services and family service at Departures:** Please brief the passenger to report at the marhaba departures check-in lounge located at check-in Area in respective Departures Terminal.