

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ТУРЦИИ

ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ СТАМБУЛА



ПО ПРИБЫТИИ В ТУРЦИЮ

По прибытии в Турцию Вам необходимо пройти паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа Вы следуете к выходу из зала. Внутри аэропорта, в зоне для встречающих будет стоять гид с табличкой **LeMar**. В случае необходимости связывайтесь с представителем **LeMar** по контактному телефону.

Имя	Телефон	Аэропорт Стамбула
Рейхан Кыяны (Mr.)	+90 532 425 40 93 (viber + whatsApp)	Представитель LeMar 24 часа в сутки
Baytugan DOGAN (Mr.)	+90 549 688 20 00 (viber + whatsApp, только на английском)	Горячая линия 24 часа в сутки



ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ

В пути от аэропорта до отеля гид сообщит время обратного трансфера и всю интересующую Вас информацию. Время ожидания группового трансфера — **1 час 10 минут** с момента посадки самолета, время ожидания индивидуального трансфера — **1 час 20 минут** с момента посадки самолета. Групповой трансфер осуществляется на микроавтобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.



ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. В случае необходимости обращайтесь за помощью к сопровождающему гиду. В некоторых отелях паспорт остается на рецепции. В этом случае Вам следует иметь при себе копию паспорта и визитную карточку отеля. Для хранения ценностей пользуйтесь сейфом. В некоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату. Дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар, рум-сервис).

Время заселения - 14:00. Время выезда из номера 12:00.

ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

- Расчетное время в отелях — **12:00**
- В день выезда из отеля до приезда автобуса Вы должны произвести оплату за дополнительные сервисные услуги в отеле, не входящие в стоимость проживания и ждать в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера.
- При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании **LeMar и GTO & KOMPAS**.
- После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль.
- После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к указанному в посадочном талоне выходу. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера.



СБОР НА ЭКСКУРСИИ

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, а также туристы, которые приобрели экскурсии на месте, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы компании **LeMar и GTO & KOMPAS** приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к вашему гиду

ВАЖНО!

Звонок из уличного телефона-автомата обойдется дешевле, чем звонок из гостиницы. Карточки для звонков продаются в киосках, расположенных возле автоматов.

Чтобы позвонить из Турции в Украину, следует набрать **0038** + код города + номер телефона

НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Скорая помощь/ Служба спасения — 112

Полиция — 155

Туристическая полиция Стамбула +90 (212) 527-45-03

Туристическая полиция Анкары +90 (312) 384-06-06

Дорожная полиция — 154

Пожарная охрана — 110

Телефонная справочная — 118

Бронирование туров и экскурсий — +90 532 425 40 93 Рейхан Кыаны (русско говорящий представитель компании **LeMar и GTO & KOMPAS**.)

Служба (ТИС) Стамбула — +90 (212) 663-0793.

Посольство Украины в Анкаре: +90 (312) 441 54 99, 440 52 89

Консульство Украины в Стамбуле: +90 (212) 662-25-41, 662-27-35

Консульство России в Стамбуле: +90 (212) 292-51-01, 292-51-02, 292-51-03

Посольство России в Анкаре: +90 (312) 439-35-18; 439-21-22

Посольство Казахстана в Анкаре: +90 (312) 491-91-00, 419-82-66

Консульство Казахстана в Стамбуле: +90 (212) 662-53-47

Консульство Кыргызстана в Стамбуле: +90 (212) 235-67-67

Посольство Кыргызстана в Анкаре: +90 (312) 446-84-08, 446-84-09



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Все дополнительные услуги (групповые и индивидуальные экскурсии, аренда автомобилей и яхт, услуги переводчика, бронирование ресторанов, покупка авиа-, авто- и ж/д билетов и другие услуги) Вы можете заказать, обратившись к гидам.



ДЕНЬГИ

Денежная единица Турции — турецкая лира (TL). Наличные деньги можно обменять в банках, пунктах обмена валюты (DÖVİZ) и на ресепшен в гостиницах.



ТАМОЖНЯ

Без пошлины в Турцию разрешено ввозить 2 литра вина, 1-1, 5 литра крепких спиртных напитков, 200 сигарет или 50 сигар. Запрещен ввоз всех видов наркотических веществ, непристойная литература и непристойные фотографии.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Турция живет по светским законам, но подавляющее большинство населения — верующие. Не следует распивать спиртные напитки на улице, громко разговаривать в мечети или выражать свое пренебрежение к религии. Не фотографируйте людей без их разрешения, особенно в провинции. Входя в мечеть или в дом, обязательно снимите обувь.



КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Visa и Mastercard принимаются к оплате практически во всех торговых центрах, магазинах и ресторанах. В то же время можно снять наличные деньги (в турецких лирах) практически во всех банкоматах.



ВРЕМЯ РАБОТЫ МАГАЗИНОВ

Магазины в Турции работают с **9:00 до 21:00**, крупные торговые центры и супермаркеты с **10:00 до 22:00**.

Отзывы и комментарии о нашей работе будем рады получить : operation@lemartour.com

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И ХОРОШИХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!

Спасибо, за Ваше доверие