

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Уважаемые господа!

Компания Voyage Tours рада приветствовать Вас в ОАЭ.

По прилёту в аэропорт Дубай, выйдя из самолета Вы проходите в зону сканирования сетчатки глаза и паспортного контроля. Ваши данные будут внесены в компьютер и в паспорте будет поставлен штамп, что и свидетельствует о въезде в страну. После прохождения иммиграционной службы и получения багажа, на выходе из аэропорта Вас будет встречать представитель с табличкой



Он отметит Ваш ваучер и проводит на забронированный Вами трансфер. Так же вам будет выдан конверт с полезной информацией о стране, экскурсионной программе и контактной информацией принимающей стороны. На конверте будет указано имя и телефон вашего гида, время встречи с ним. Так же на конверте указан телефон «горячей линии», в случае если вы не смогли дозвониться до гида, вы можете позвонить на этот номер.

Чтобы сделать Ваш отдых максимально комфортным, мы хотели бы обратить Ваше внимание на следующую важную информацию.

Согласно международным правилам бронирования отелей, номера резервируются для Вас с 14:00 в день приезда до 12:00 в день выезда. Время выписки из отеля в день отъезда -12.00.

Для регистрации в отеле необходимо предъявить ваучер, загранпаспорт и заполнить карточку прибытия. Тип номера и тип питания соответствует заказанной и оплаченной Вами категории, указанной в ваучере.

Если Вы желаете продлить номер в отеле в день Вашего вылета, спросите у администратора об этой услуге накануне вечером. Продление номера производится за дополнительную плату.

Гостям, выезжающим из отеля после 12.00, предлагается комната для хранения багажа в бесплатное пользование.

Согласно международным законам о чартерных перевозках, все обратные билеты нуждаются в подтверждении в ОАЭ. Пожалуйста, не забудьте принести Ваши авиа-билеты на встречу с представителем, чтобы мы могли своевременно подтвердить Ваш обратный вылет.

На встрече с представителем Вы получите подробную информацию о Вашем отеле, курорте, а также о нашей экскурсионной программе.

Несмотря на высокий уровень безопасности в ОАЭ, мы не рекомендуем оставлять ценные вещи в номере. Пользуйтесь СЕЙФОМ.

Во время Вашего отдыха Вы можете встретить различные организации или частные лица, предлагающие аренду автомобилей, экскурсионную программу, индивидуальные поездки и т.п. Мы не рекомендуем Вам соглашаться на какие-либо услуги, предлагаемые Вам незнакомыми людьми, и освобождаем себя от ответственности за проблемы, которые могут у Вас возникнуть при использовании услуг подобных организаций и частных лиц.

Как позвонить домой:

Позвонить домой Вы можете следующими способами:

- С телефонного автомата, купив телефонную карту в любом супермаркете за 25 дирхам, минута разговора составляет примерно 2.60 дирхама.
- Из номера в Вашей гостинице, набрав предварительно “9”или “0”,а затем все последующие цифры. Стоимость звонков из номера, отличается в каждом отеле. Эту информацию можно уточнить у администратора отеля.

Звонить следует по следующей схеме: код России 007 (без “8”) код города и номер телефона. При звонке на мобильный телефон: код России 007 (без”8”) код оператора и номер телефона.

С целью удобства и экономии средств Вы можете приобрести сим-карту местного оператора связи стоимостью от 55 дирхам, включая подключение. Вам из России могут позвонить в отель, набрав 8-10-971(код ОАЭ) код города –номер отеля - номер комнаты.

Медицинская страховка:

При возникновении страхового случая Вам следует самостоятельно позвонить по телефону, указанному на Вашем страховом полисе, Вас соединят с русскоговорящим оператором.

Вам следует сообщить: свою фамилию, имя, наименование страховой компании, номер страхового полиса, срок действия, номер телефона для связи, название отеля и номер комнаты, где Вы проживаете, а также адрес где Вы находитесь в данный момент. Изложите суть происшедшего с Вами страхового случая, характер травмы или заболевания. По прибытии врача имейте при себе страховой полис. В этом случае все расходы возьмет на себя страховая компания, согласно Вашему контракту и страховому случаю.

Если Вам понадобится приобрести медикаменты, выписанные страховым врачом, сохраните чек об оплате. Этот чек и рецепт от врача Вам нужно предоставить в страховую компанию по возвращению в Россию для получения возможной компенсации.

В случае, если Вы вызываете врача самостоятельно, без предварительного согласования с сервисным центром, то оплата его услуг производится самостоятельно и компенсации не подлежит.

Просим обратить Ваше внимание, что звонок в страховую компанию необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!!!

На кануне Вашего вылета, вам принесут записку в номер с временем обратного трансфера. В назначенное время Вам необходимо быть в холле отеля. Если до 18:00 накануне вылета вы не получили информационное письмо, необходимо обратиться к представителю или в офис «Voyage Tours»

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, уточните из какого терминала вы вылетаете и выезжайте заблаговременно, в связи с интенсивным движением на дорогах!

Убедительно просим Вас сообщать в офис компании «Voyage Tours» о любых изменениях:

-отказ от трансфера -перенос даты вылета - изменение рейса

Телефон горячей линии: **0097156-2211657**

Полезная информация

Компания Voyage Tours рада приветствовать Вас в ОАЭ.

Язык. Официальным языком является арабский, но общепринятым языком общения – английский.

Религия. Ислам – официальная религия ОАЭ. Не мусульманам вход в мечети запрещен.

Одежда. В Дубае не существует строгих запретов в отношении одежды, в то же время уважение к местным культурным и религиозным традициям должно быть соблюдено. Понимая, что погодные условия способствуют тому, что Вы захотите свести свой гардероб до минимума, будьте готовы к нежелательному вниманию со стороны окружающих местных жителей.

Фотография. Местное арабское население, особенно женщины не очень приветственно относятся к фотографированию их со стороны иностранцев. Поэтому постарайтесь избегать фотографировать кого либо, кто одет в национальную арабскую одежду. Также запрещено фотографировать государственные и военные объекты.

Алкоголь. Алкоголь доступен в ресторанах, барах и ночных клубах, находящихся, как правило, на территории гостиниц. Распитие алкогольных напитков в общественных местах (за исключением вышеперечисленных мест) и вождение автомобиля в состоянии алкогольного опьянения строго запрещено и наказывается в соответствии с местным законодательством, это правило распространяется на иностранцев – туристов.

Преступность. ОАЭ по праву гордится тем, что здесь практически не существует преступности. Поэтому Вы можете спокойно путешествовать в любое время суток.

Телефон Полиции 999 (звонок бесплатный). В случае задержания Вас полицией связывайтесь с Генеральным Консульством
Азербайджана: 0097126662848
Латвии: 00971564148007
России: 0097142231103
Украины: 0097143857668
Беларуси: 0097124453399
Казахстана: 0097142242462
Таджикистана: 0097143945810
и со своим агентом – 0097143888222 (Voyage Tours).
Применяемое Право в ОАЭ – Шариат.

Рабочее время. Частные компании практикуют работу по принципу «прямой рабочий день» т.е. с 8.00 до 18.00, некоторые другие с 8.00 до 13.00 перерыв с 13.00 до 16.00 и далее с 16.00 до 20.00 с выходными в Пятницу и субботу.
Государственные Учреждения работают с 7.00 до 13.30, выходной – в пятницу и субботу. Торговые центры работают с 10.00 до 22.00.

Местная валюта и обмен

Местная валюта – дирхам ОАЭ, равен 100 филсам. В обращении банкноты достоинством 1000, 500, 200, 100, 50, 20, 10, и 5 дирхамов и монеты достоинством в 1 дирхам, а также 50 и 25 филсов.
Примерный обменный курс: 1 USD = 3.65 AED.

Банки, гостиницы и многочисленные лицензированные обменные пункты в крупных торговых центрах принимают к обмену многие свободно-конвертируемые валюты. Обменные пункты открыты в обычные для ОАЭ рабочие часы и предлагают более выгодный обменный курс. В ОАЭ нет валютных ограничений и дирхам ОАЭ ! полностью конвертируем.

Питьевая вода

Водопроводная вода безопасна для питья, однако рекомендуется употреблять питьевую воду в бутылках.

Общественный транспорт

Такси со счетчиком можно найти повсюду. За проезд из международного аэропорта Дубая и за пересечение границы между Дубаем и Шарджей взимается дополнительная наценка.

Вы также можете воспользоваться услугами удобно расположенного Дубайского метро и рейсовыми автобусами.

Многие отели предоставляют бесплатные автобусы, курсирующие между отелями и торговыми центрами и пляжем. Относительно расписания движения таких автобусов, обращайтесь на стойку администрации отеля.

Магазины

В ОАЭ можно приобрести все самые лучшие товары мира по ценам намного ниже тех, которые можно встретить в других странах. Торговаться принята на базарах и в небольших магазинах. В больших торговых центрах цена фиксированная.

Торговые центры работают: с воскресенья по среду 10:00 – 22:00; с четверга по субботу 10:00-00:00
Базары: с субботы по четверг: 10:00 – 13:00 и 16:00 – 22:00; пятница: 16:00 – 22:00

Чаевые

Как правило налоги и чаевые включены в счет, в остальных случаях достаточно оставить 5 – 10 % от суммы. Портье в отелях и аэропортах оставляют 2 – 3 доллара США, в зависимости от количества багажа.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности

Для граждан Республики Казахстан: +971-50-984-77-31

Для граждан Кыргызской Республики: +971-50-680-15-78

В случае если вы не можете к нам дозвониться на городской телефон, убедительная просьба присылать ваши вопросы на электронную почту

kyrgyzcons-uae@mail.ru

По всем вопросам, которые у Вас могут возникнуть, не стесняйтесь обращаться к нашим сотрудникам, которые всегда рады ответить и помочь.

Телефон офиса **009714-3888222**, факс: **009714388830**
Телефон горячей линии: **0097156-2211657**