

Уважаемые Гости!

От имени компании "IMPRESSIVE TOURISM LLC"

Мы рады приветствовать Вас в Объединенных Арабских Эмиратах!

Просим Вас ознакомиться с нижеуказанной информацией,
которая будет полезна в течение Вашего отдыха в стране.

По приезду в отель для оформления регистрации и заселения, на Reception отеля Вам необходимо предоставить паспорт и ваучер на проживание.

Напоминаем, что время регистрации в отеле (check-in time) 14:00 по местному времени.

Согласно международному расчетному времени, освободить номер в день вылета необходимо до 12:00 (check-out time).

Обращаем Ваше внимание, что на конверте, который Вы получили по прилету, указано время встречи с Вашим гидом в отеле, а также, имя гида и его контактный номер телефона. В назначенное время Вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать Вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой ваучер на проживание.

У Вашего отельного гида Вы получите детальную информацию об отеле, о прилегающей инфраструктуре, о передвижении по территории страны, а также сможете задать все интересующие вопросы и распланировать свою экскурсионную программу на период Вашего отдыха.

Заранее хотим проинформировать Вас о порядке обратного вылета и трансфере в аэропорт.

За один день до Вашего обратного вылета Вы получите факс, который доставят Вам в номер после 19:00 с полной информацией о времени обратного трансфера в аэропорт.

В указанное время Вам необходимо находиться в лобби отеля, предварительно оформив выселение из номера.

Если Вы не получили данную информацию до 21:00, просим обратиться в офис компании "IMPRESSIVE TOURISM" в ОАЭ по телефону: +971 4 295 10 42.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 1 час. Просим обратить Ваше внимание, что по правилам авиакомпании, одно место багажа не должно превышать 32 кг, а допустимый вес багажа на 1 пассажира 20 кг. Не разрешается проносить в салон самолета жидкость. При вылете из аэропорта Дубай, из документов Вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете.

ПОЖЕЛАНИЯ И КОММЕНТАРИИ

Если во время Вашего отдыха у Вас возникнут какие-либо вопросы и пожелания, Вы можете связаться по номеру «горячей линии» в ОАЭ: +971 52 684 90 56.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности

Для граждан Республики Казахстан: +971-50-984-77-31

Для граждан Кыргызской Республики: +971-50-680-15-78

В случае если вы не можете к нам дозвониться на городской телефон, убедительная просьба присылать ваши вопросы на электронную почту

kyrgyzcons-uae@mail.ru

Желаем Вам приятного отдыха!