

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ

Контактные данные компании CIP TRAVEL в Дубаи:

Адрес офиса: DUBAI/BUSINESS BAY/ SILVER TOWER/ FLOOR 8/ OFFICE 802

Контактное лицо (в экстренных ситуациях):

IBRAHIM TAYFUR : +971521413130

ISMET TAYFUR : +9715561287395

Генеральное консульство Казахстана в Дубаи:

Дубай-ОАЭ, Джумейра, район Умм-Аль-Шейф, 3 улица, вилла 14.

Тел: +971 4 339 7151

Тел: +971 4 339 7156

Факс: +971 4 330 6937

Приемные дни: Воскресенье, Понедельник, Среда, Четверг

Вторник не приемный день

Выходные дни: Пятница, Суббота

Режим работы:

Прием документов с 10:00 до 12:00

Выдача документов с 13:00 до 15:00

Полезные номера телефонов:

Скорая помощь (Ambulance): 998 или 999

Пожарная охрана (Fire Department): 997

Полиция (Police): 999

Список необходимых документов:

Заграничный паспорт; виза; ваучер; страховой полис; авиабилет; при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка (если ребёнок выезжает из страны не с родителями). Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета, а также уточните время окончания регистрации на рейс, чтобы рассчитать точное прибытие в аэропорт.

По прибытии в аэропорт Дубаи:

Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, виза).

Получите багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

Представитель компании CIP TRAVEL встречает в аэропорту прилёта, после прохождения паспортного и таможенного контроля, с табличкой «CIP TRAVEL AGENCY», одетый в форменную одежду.

Получите у представителя информационный конверт с телефоном отельного гида, временем встречи с гидом в отеле.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Убедительно просим Вас серьезно относиться к информационной встрече, время которой назначит Ваш гид в отеле. На этой встрече Вы получите сведения о регионе,

возможных экскурсиях и другую полезную информацию, а также сведения об обратном трансфере. На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет.

Другая полезная информация:

Религия: ислам является государственной религией, но очень уважительно относятся к христианству.

Национальная валюта: федеральный дирхам. Курс по отношению к доллару США – 3,65 дирхам. Обмен можно производить в гостиницах (курс обмена ниже), банках или обменных пунктах.

Время: отстает от алматинского на 2 часа.

Виза: Виза должна быть получена до начала поездки.

Медицинское обслуживание: в государственных госпиталях можно получить бесплатную экстренную медицинскую помощь. Прочее медицинское обслуживание платное. Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться.

Аптечка: Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства.

Транспорт: такси со счетчиком можно найти повсюду. Вы также можете воспользоваться услугами удобно расположенного Дубайского метро и рейсовыми автобусами. Многие отели предоставляют бесплатные автобусы, курсирующие между отелями и торговыми центрами и пляжем. Относительно расписания движения таких автобусов, обращайтесь на стойку администрации отеля.

Выходные дни: выходными днями обычно считаются пятница и суббота.

Правила поведения: одежда должна быть скромной, особенно касательно женской одежды. Рекомендуется пить только питьевую воду из бутылок, не употреблять в пищу невымытые овощи и фрукты. Спиртные напитки разрешено пить только в баре, ресторане или отведенных для этого специальных заведениях. Появление на улице в состоянии сильного алкогольного опьянения может повлечь уголовную ответственность. По местным правилам приличия нельзя приставать к незнакомым женщинам, смеяться над ними, фотографировать. Особо строго соблюдаются обычаи в святой месяц Рамадан. Мусульмане соблюдают пост, воздерживаются в светлое время суток от принятия пищи, питья и курения. Поэтому туристы также должны воздерживаться от этого (в том числе – жевать жевательную резинку) в общественных местах до захода солнца. Проживающие в отелях туристы завтракают и обедают в привычное для них время. Запрещено снимать государственные учреждения, банки, объекты военного

назначения, арабских женщин. Фотографирование арабских мужчин разрешено только с их согласия. Чаевые приняты, как и в большинстве стран мира. Некоторые рестораны включают чаевые в цену обслуживания, в противном случае чаевые составляют 10% от счета.

Туристический налог:

С 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый "туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмирата в размере 15 AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля. С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается за 1 номер за ночь (в местной валюте) на момент заселения в отель или при выезде. В отеле 5* за ночь взимается 20 AED

Пляж: в ОАЭ есть как бесплатные общественные пляжи, так и платные. Стоимость на платный пляж обычно составляет 5 дирхам. Платные пляжи, как правило, оборудованные, и за дополнительную плату можно взять в аренду зонтики и лежаки. На некоторых пляжах бывают женские дни, когда вход мужчинам запрещен. На пляже, принадлежаем отелю, запрещается пользоваться полотенцами, взятыми из номера отеля. Пляжные полотенца предоставляются бесплатно под залог, по карточкам или за дополнительную плату.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности

Для граждан Республики Казахстан: +971-50-984-77-31

Для граждан Кыргызской Республики: +971-50-680-15-78

В случае если вы не можете к нам дозвониться на городской телефон, убедительная просьба присылать ваши вопросы на электронную почту kyrgyzcons-uae@mail.ru

Приятного вам отдыха!