



**Добро пожаловать в Объединенные Арабские Эмираты!!!**

**Вас приветствует Компания**

## **"BTB Tours"**

**По прибытии в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби следуйте пошаговой инструкции:**

1. Пройдите сканирование сетчатки глаза (предъявляется заграничный паспорт, копия электронной визы).
2. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, виза).
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Выходя из здания аэропорта (Дубая, Шарджи, Абу-Даби) Вас встретит представитель "BTB Tours", с табличкой "BTB Tours". Затем Вам передадут конверт с приветственной информацией и временем встречи с Гидом.
5. Для Гостей, у которых заказана услуга "МАРХАБА СЕРВИС" или "АХЛАН СЕРВИС" следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые встречают их при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам "MARHABA" или "ANLAN" которые находятся перед паспортным контролем.
6. Наши представители сопровождают Вас к автобусам или машинам для трансфера в отель.



### **По прибытии в отель**

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке. Сдайте ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт.
3. Заселение в отель происходит в 14:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера.
4. При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данные кредитной карточки отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производится. В некоторых отелях возврат депозита, оставленного наличными, может быть осуществлен в местной валюте (уточните заранее, в каком виде будет производиться возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт.

### **Туристический налог**

С 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый "туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмирата в размере 15 AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля.

С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается за 1 номер за ночь (в местной валюте) на момент заселения в отель или при выезде.



Категория отеля	Оплата за 1 комнату / ночь, дирхам
отель 5* / курортный отель	20
отель 4* / курортный отель	15
отель 3* / курортный отель	10
отель 2*	10
отель 1*, гестхаус	7
делюкс-апартаменты	20
улучшенные апартаменты	15
стандартные апартаменты	10
делюкс-коттеджи	15
стандартные коттеджи	10

### **Встреча с гидом – представителем компании "BTV Tours"**

Телефон гида, ответственного за ваше пребывание в стране и отеле и время встречи будет указано на конверте который Вы получите в аэропорту. По всем интересующим вопросам, проблемам, неудобствам вы можете связаться с ним. Во время встречи он предоставит всю необходимую информацию о стране, отеле и обширной экскурсионной программе.

### **Информация об обратном вылете**

Накануне дня вылета, после 18:00, вам в номер доставят информационное письмо, где будет указано время выезда из отеля. Если в силу каких-либо обстоятельств письмо не было получено, свяжитесь с вашим отельным гидом либо с представителем офиса по телефону : **+971 4 420 7570** либо по телефону горячей линии **+971 54 456 8797**



### **Выезд из отеля**

1. В день отъезда номера освобождаются до 12:00. До установленного времени сдайте ключи на ресепшен.
2. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.
3. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

### **Приезд в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби для вылета**

1. Регистрация на рейс начинается за 3 часа до вылета, окончание регистрации - за 45 минут до вылета.
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, копию электронной визы).
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

### **Полезная информация**

#### **Одежда**

В течение всего года можно носить летнюю одежду, однако, надо принимать во внимание, что зимой, по вечерам, температура резко падает. Купальные костюмы, плавки, бикини вполне допустимо носить на пляже или в бассейне, в городе же следует избегать излишне открытой и облегающей одежды. Летом самый подходящий вариант – легкая светлая хлопчато-бумажная одежда. Необходимы солнечные очки. Зимой могут оказаться нелишними легкий свитер или куртка.



## **Приобретение и употребление алкогольных напитков**

Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, а также в Дубае в ресторанах, имеющих специальную лицензию. В других эмиратах алкоголь можно приобрести в специализированных магазинах. В эмирате Шарджа продажа алкоголя запрещена. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подаётся.

## **Деньги**

Национальная валюта Объединённых Арабских Эмиратов - дирхам (Dirham). Курс дирхама к доллару (1 доллар = 3.67 дирхама) практически никогда не меняется. В обороте находятся купюры в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000 дирхамов. Помимо этого имеется металлическая монета достоинством в 1 дирхам. Ограничений на вывоз и ввоз валюты нет.

## **Здравоохранение**

Для получения медицинской помощи необходимо позвонить в диспетчерский центр ближайшей сервисной компании, которая указана в Вашем полисе, и сообщить номер полиса, свою фамилию, имя, срок действия полиса, место, где Вы находитесь, телефон, адрес, причину звонка. В экстренных случаях медицинская помощь в государственных госпиталях оказывается бесплатно: госпитали Дубай - Rashid hospital 337-11-11, Dubai hospital 271-44-44, Iranian hospital 344-03-22.

## **Сувениры и покупки**

Наиболее распространенные сувениры и покупки – фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кинжалы «ханджар» с серебряной или посеребренной рукояткой и ножнами, кальяны, кофе по-арабски и кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости, шали.

## **Такси**

В Дубае можно свободно пользоваться услугами такси, в которых оплата производится по счетчику. За посадку взимается 5 дирхам в Дубае, 3 дирхама в Шардже и далее 2 дирхама за каждый километр. Минимальная стоимость поездки на такси 12 дирхам в Дубае и 10 дирхам в Шардже.



### **Пляжи**

В ОАЭ есть как бесплатные общественные пляжи, так и платные. Стоимость на платный пляж обычно составляет 5 дирхам. Платные пляжи, как правило, оборудованные, и за дополнительную плату можно взять аренду зонтики и лежаки. На некоторых пляжах бывают женские дни, когда вход мужчинам запрещен.

### **Выходные дни**

В пятницу и субботу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. В банках четверг – короткий день (до 12:00). Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

### **Напряжение электросети**

Напряжение в сети равно 220/240 В, частота тока 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

### **Рекомендации**

При передвижении по стране не обязательно иметь при себе паспорт. Достаточно иметь ксерокопии паспорта и визы. Оригиналы лучше оставить в сейфе – в номере отеля или на стойке регистрации (reception). Если заграничный паспорт утрачен, необходимо незамедлительно обратиться в полицейский участок по месту происшествия и подать заявление об обстоятельствах утраты загранпаспорта, после чего получить в полиции документ об утрате паспорта, который необходимо предъявить в Генеральном консульстве при подаче документов для оформления свидетельства на въезд (возвращение) в Россию или нового заграничного паспорта взамен утраченного.

### **Таможня**

В расчёте на одного взрослого человека в ОАЭ разрешено ввозить: до 200 сигарет, 40 сигар или 2 кг табака. Лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 литров крепких спиртных напитков и столько же вина для личного употребления. Запрещены к ввозу фото- и видеоматериалы, а также печатная продукция предосудительного и фривольного содержания. Категорически запрещён ввоз наркотиков, оружия, психотропных веществ, некоторых лекарств.



## Телефоны

Международный код ОАЭ – 971. Для звонка из стран СНГ в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента. Коды княжеств и городов 02 - Абу-Даби, Муссафа, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра, Дибба, 070 - Корфаккан. 050 - мобильный телефон. Для звонка из эмирата в эмират, или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер нужного вам абонента. Такой разговор можно заказать диспетчеру, набрав "0". Звонок из отеля обойдется довольно дорого - минута разговора с Москвой стоит примерно 1,5 доллара.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан Республики Казахстан +971-50-984-77-31

Для граждан Кыргызской Республики:

+971-50-680-15-78

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ К НАМ ДОЗВОНИТЬСЯ НА ГОРОДСКОЙ ТЕЛЕФОН, УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА ПРИСЫЛАТЬ ВАШИ ВОПРОСЫ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ KYRGYZCONS-UAE@MAIL.RU

**Компания "ВТВ Tours" желает Вам приятного отдыха !!!**

