



# Памятка туриста - Стамбул

## Подготовка к туру

Не забудьте ваш загранпаспорт, страховой полис, авиабилет и ваучер.

## Прибытие в Istanbul Atatürk Airport

После прохождения паспортного контроля вы получите багаж с багажной ленты и последуете к выходу в зал ожидания аэропорта. Справа, перед стендом 'VODAFONE' вас встретит гид с табличкой **VIX GROUP**.

## Прибытие в Istanbul Sabiha Gökçen Airport

После прохождения паспортного контроля вы получите багаж с багажной ленты и последуете к выходу в зал ожидания аэропорта. Слева, напротив 'MACDONALDS' вас встретит гид с табличкой **VIX GROUP**.

## Трансфер

Для предоставления услуги трансфера гид ожидает вас 1 час 30 минут с момента посадки самолёта. В случае возникновения проблем при прохождении паспортного контроля или утери багажа просьба обратиться по указанному в разделе 'контактная информация' номеру. Встречающий гид сообщит вам время обратного трансфера и время сбора на экскурсии.

## Размещение в отеле (Check-in)

Время заселения в отель - 14:00. При наличии свободных номеров вас поселят сразу по прибытию. Для заселения достаточно заполнить регистрационный бланк и предоставить копию паспорта. 5\*-ые отели так же требуют данные кредитной карты для гарантии оплаты дополнительных услуг в отеле (минибар, рум сервис, спа). Для хранения документов и ценных вещей пользуйтесь сейфом.

## Экскурсии

Туристы, которые приобрели экскурсии, в назначенное гидом время для сбора на экскурсию, должны находиться в холле отеля. При групповых экскурсиях сбор туристов осуществляется из нескольких отелей, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки наберите номер указанный в разделе 'контактная информация'.

## Выезд из отеля (Check-out)

Расчётное время в отеле - 12:00. До приезда транспорта вам необходимо освободить номер и находиться в холле отеля в назначенное гидом время для обратного трансфера. При групповом трансфере возможна задержка транспорта до 15 минут. В случае более длительной задержки наберите один из номеров указанных в разделе 'контактная информация'.

## Регистрация на рейс

По прибытию в аэропорт, после прохождения контроля безопасности (X-Ray) вы следуете к стойке регистрации где указан номер вашего рейса. Получив посадочный талон следуйте к паспортному контролю. Далее, согласно указателей в зоне вылета, вы следуете к указанному в вашем посадочном талоне выходу.

## Звонок из Турции

007 + код города + номер телефона (звонок в Россию)  
0038+ код города + номер телефона (звонок в Украину)

## Часовой пояс

Турция находится в часовом поясе GMT + 02:00. В летнее время разницы с московским временем нет. Зимой разницы с киевским временем составляет минус 1 час. Разницы с московским временем нет.

## Денежная единица

Денежная единица в Турции – Турецкая Лира. Наличные деньги можно обменять в банках или пунктах обмена валют – 'Döviz'. В отелях обычно курс заниженный. Кредитные карты Visa и Mastercard принимаются к оплате во всех торговых центрах, магазинах, ресторанах и музеях.

## Магазины





В Турции магазины работают с 9:00 до 21:00. Супермаркеты и торговые центры работают с 10:00 до 22:00, без выходных.

## Медицина

В Турции вся медицина платная. Без наличия страхового полиса обычный осмотр у врача будет стоить от 50 \$. По турецки аптека - ECZANE (эджзана). Аптеки открыты с понедельника по субботу, время работы 9:00 -19:00. По воскресеньям и в ночное время открыты дежурные аптеки.

## Страховой полис

Внимательно ознакомьтесь с правилами и условиями страхования, описанными в страховом полисе. При наступлении страхового случая Вы должны незамедлительно обратиться по номеру указанному в полисе, и следовать указаниям оператора вашей страховой компании.

Консульства в Стамбуле:  +90(212) 292 51 01  +90(212) 662 25 41  +90(212) 325 80 42  +90(212) 662 53 47

Контакты: +90 (533) 918 00 39 НАТАЛЬЯ / +90 (534) 328 92 19 САМИ / +90 (532) 252 50 81 НУРИ