

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - БОЛГАРИЯ

ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ ВАЖНО!

Отправляясь за пределы РК в первую очередь проверьте, на сайте http://kisa.adilet.gov.kz/erd.nsf/IS_RD.xsp нет ли Вашей фамилии в списке лиц, которым временно ограничен выезд. Также за 1 день до вылета уточните всю информацию о рейсе в аэропорту или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета: паспорт со сроком действия не менее 6 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из Болгарии, виза в паспорте, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами), авиабилет, ваучер и др.

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством РК. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производится на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета. Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком (Bulgaria Air от 3 евро за 1 кг).

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) – уточняйте у авиаперевозчика. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

ТАМОЖНЯ

Что касается перечня предметов, необходимых во время отпуска и в пути следования к месту его проведения, то он соответствует стандартным таможенным правилам. Запрещен вывоз из страны произведений искусства или предметов, представляющих историческую, художественную или научную ценность. Ввоз и вывоз иностранной валюты неограничен (декларация обязательна, свыше 3000\$ США), ввоз и вывоз национальной валюты запрещен. Оставшиеся левы можно обменять перед отъездом из страны, для этого необходимо представить справку о первоначальном обмене из обменного бюро. Разрешен беспрошленный ввоз 200 сигарет или 50 сигар или 250 гр табака, литра крепких спиртных напитков или 2 л вина, 50 мл духов, 250 мл одеколona или другой парфюмерной продукции. Запрещен ввоз неконсервированных продуктов питания. Без специального разрешения нельзя ввозить и вывозить предметы и вещи, представляющие историческую, художественную или археологическую ценность. Драгоценности, видеокамеры, компьютеры и другие дорогостоящие вещи надо декларировать. **Запрещено ввозить:** Ввозить в Болгарию эротическую и порнографическую печатную или видео-продукцию, оружие, наркотики и препараты их содержащие!

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

В аэропорту по прилету после прохождения паспортного и таможенного контроля Вас встречают гиды с табличкой **GO2HOLIDAY** и сопровождают на трансфер и далее до отеля.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемый инфо-коктейль, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - БОЛГАРИЯ

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНАМ:

+359 882 977918, +359 882 064439, +359 882 977906,

+359 882 977914, +359 884 977920

ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА, СООБЩИВ НАЗВАНИЕ ВСТРЕЧАЮЩЕЙ КОМПАНИИ: Go2Holiday



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт, заполнить анкету гостя на английском языке. Разумно арендовать сейф для хранения драгоценных вещей и документов. Рекомендуются также взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель. При заселении в отель узнайте, какие виды спорта и развлечений предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги и взять документ, подтверждающий оплату. При бронировании туров с питанием FB и ALL - обед входит в проживание в день выезда и не входит в день заезда.

ВРЕМЯ

Отстает от алматинского на 3 часа в летний период. Выходные дни: суббота и воскресенье.

ЭККУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Отдыхая на курорте Золотые пески, у туристов есть прекрасная возможность посетить известные исторические места, такие как монастырь Аладжа, этнографический комплекс Алфатара, заповедник «Серебряное озеро», а также увидеть город Несебр, Балчик и Калиакру, Преслав, Силистру, стать участником незабываемой морской прогулки и даже посетить великолепный Стамбул.

Одними из главных достопримечательностей Балчика являются ботанический сад и летняя резиденция королевы Румынии Марии Эдинбургской, построенная по проектам итальянских дизайнеров и архитекторов. Гостям города стоит посетить Этнографический и Городской исторический музеи. Можно также съездить в город Албену, которая находится всего лишь в 7 км от курорта.

Любители активного и занимательного отдыха могут отправиться на рыбалку, джип-сафари. Также действуют экскурсионные программы, которые включают дегустацию болгарских вин, болгарский вечер, дунайскую романтику с прогулкой по реке Дунай, посещение болгарского села.

Организовываются экскурсии в Шумен, Варну, Балчик, Несебыр и Добрич, Национальный парк Вбитые камни, а также поездки в Румынию и Стамбул.

Отдыхая на курорте Солнечный берег, можно съездить в город-музей Несебр, в впечатляющий своей «родословной» Созополь, в морской парк в Бургасе, сплавиться по «болгарской Амазонке» в Приморско, в заповедники Ропотамо и Аркутино в Дюнах, обнаружить места поселений древних фракийцев в Китене, посмотреть на средневековые руины в Обзоре, полюбоваться красотами Елените, «оторваться» в ночных клубах Солнечного Берега, вывалиться в лечебной грязи в Поморие, побаловать легкие целебным климатом Св. Власа, на колоритный болгарский рынок в Равду, опрокинуть стаканчик вина с местных виноградников в Лозенце. Двухдневную экскурсию в Софию имеет смысл совместить с посещением Пловдива.

Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Отправляясь на экскурсию, не забудьте взять с собой копию паспорта, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ

Болгария является довольно безопасной для путешественников страной. Уровень преступности в стране невысокий, но ограбления и угоны машин случаются. В многолюдных местах, на транспорте и на оживленных улицах местных курортов

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - БОЛГАРИЯ

легко стать жертвой карманников. Преступники очень часто работают группами. Поэтому документы и ценные вещи лучше оставлять в сейфе отеля. Иногда, из-за экономических неурядиц здесь достаточно часто происходят различные митинги и демонстрации. Во время проведения подобных акций возможны перебои в работе общественного транспорта и такси. Многие болгары понимают русский язык. Большинство молодых людей могут общаться также на английском. Погодные условия в Болгарии меняются очень быстро, причем как в горах, так и на берегу моря. Зимой здесь случаются снежные бури и гололед; в теплое время года – шквалы и смерчи. Летом, из-за жары, увеличивается риск получения солнечного или теплового удара.

Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

При возникновении любого страхового случая просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя встречающей компании. Не доверяйте незнакомцам. Очень часто на улице, в отелях, в магазинах к туристам обращаются незнакомые люди с предложениями посетить то или иное заведение, магазин, презентацию нового отеля. Отказывайтесь этим людям или консультируйтесь с Вашим гидом.

АПТЕЧКА: Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

КЛИМАТ

на большей части территории Болгарии господствует умеренно-континентальный климат с четко выраженными четырьмя сезонами, с холодной зимой и жарким летом, к югу - переходит к средиземноморскому. В стране средняя температура самого холодного месяца – января составляет от -2 до + 2оС. В горах столбик термометра может опуститься до -10... - 15 градусов. Средняя температура самого теплого месяца - июля - колеблется от +18оС до +24оС в северных районах до +28 в южных и на черноморском побережье, при этом она редко превышает 30 градусов. Для курортов Болгарии в весенне-летние и осенние месяцы характерна теплая мягкая погода с продолжительным купальным сезоном с мая по октябрь. Годовое количество осадков составляет 670 мм, а в горах - 800 - 1000мм. В северной Болгарии и Причерноморье самыми влажными месяцами являются май - июнь, самым сухим - февраль. Вода в Черном море прогревается до +25оС. Климат Болгарии благоприятен для отдыха, особенно для жителей средней полосы..

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

В сикхские храмы можно войти только с покрытой головой, в мечеть женщина может войти только с покрытой головой и плечами, а также в длинной одежде. Не следует вносить в храмы любые изделия из кожи. Фотографировать можно только с разрешения служителя храма. Все постройки, особенно религиозные сооружения, следует обходить с левой стороны. Традиционное приветствие выглядит, как сложенные в приветствии ладони. Ноги женщин должны быть закрыты одеждой (но не обтягивающей!) по меньшей мере, по щиколотку. Подошвы обуви не должны быть обращены в сторону собеседника, это считается знаком неуважения.

ВАЛЮТА

Денежная единица — лев. В обращении находятся купюры различного достоинства, от 1 до 50 левов. 1 лев = 100 стотинкам. В обращении находятся монеты достоинством в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 стотинок. При обмене валюты пользуйтесь обменными пунктами – EXCHANGE MONEY. Не меняйте деньги у частных лиц. БАНКИ РАБОТАЮТ: понедельник — пятница с 9:00 до 18:00. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ: American Express, Visa, Master Card принимаются, но не во всех туристских объектах. Тенге в Болгарии обменять нельзя.

ТРАНСПОРТ

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - БОЛГАРИЯ

В Болгарии развиты практически все виды городского и междугороднего транспорта. Расписание автобусов можно узнать у представителя фирмы на курорте. Такси стоит в рамках 0,25 – 0,3\$ за километр, но будьте осторожны – в аэропортах и гостиницах есть такси, с которым нужно договариваться. Поэтому рекомендуем взять проходящее такси. Билеты на любой городской транспорт в больших городах в рамках 0,30 - 0,70\$.

В Болгарии есть множество компаний, предоставляющих транспортные средства в аренду. Для того чтобы взять в аренду автомобиль, желательно иметь кредитную карточку. Если таковой нет, Вам нужно будет оставить залог в размере \$500-2000 на тот случай если Вы нарушите правила дорожного движения или не вернете машину. По возвращению из поездки, если никаких нарушений не было, эта сумма Вам возвращается. Примерная стоимость аренды автомобиля 30 - 50 долл. США в день + бензин за Ваш счет (можно найти и дешевле и дороже и без залога и без кредитной карты).

ЭЛЕКТРОСЕТЬ

Напряжение в сети 220 Вт, розетки - «евростандарт».

КУХНЯ

Кухня Болгарии выделяется особым пикантным вкусом, острыми приправами, обилием овощей и пристрастием к открытым очагам и глиняной посуде. Стоит попробовать знаменитые фаршированные перцы, «лютеницу» (острую пасту, которую мажут на хлеб), «кебаб» (мясо на вертеле), «кебабче» (жареные мясные колбаски), «гювеч» (тушеное мясо с картофелем и овощами), «каварму» (блюдо из мяса с грибами, луком и картофелем), болгарский суп «таратор» и «баницу» — пирожки из слоеного теста с творогом, тыквой или брынзой. Болгары вообще отличаются пристрастием к брынзе — традиционный салат «Шопский» еще одно тому подтверждение. Впрочем, не брынзой единой: в стране вообще весьма уважают молочные продукты: «кисело мляко» (напиток наподобие простокваши), «айран» — соленая смесь из йогурта и воды, и даже холодный суп «таратор» (жуткий для непосвященных союз простокваши, огурцов, чеснока и орехов). Рекомендуем также попробовать местные сыры — твердый желтый «кашкавал» и мягкий «сирене» из овечьего молока. Местные вина — прекрасное дополнение к вкусному обеду или ужину. Среди красных вин можно выделить «Памид», «Гымзу» и «Мелник», среди белых — «Хан Крум Траминер», «Галатею» и «Кадарку». Цены на еду и вино в Болгарии невысоки: бокал местного вина стоит около 1 EUR, салат — 1,5 EUR, горячее блюдо — в районе 4 EUR.

ПРАЗДНИКИ

Выходные дни суббота и воскресенье. 1 января - Новый год; 3 марта - Национальный день Освобождения Болгарии; Пасха; 1 мая - День труда; 6 мая - День храбрости и Болгарской Армии; 24 мая - День славянской культуры и письменности; 6 сентября - День Объединения Болгарского государства; 22 сентября - День независимости; 25,26 декабря - Рождество Христово.

ЧАЕВЫЕ

Чаевые дают портье, горничным. Официантам дают чаевые, округляя счет. Деньги не следует оставлять на столе.

ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ

Магазины открыты с понедельника по пятницу, суббота — «короткий день». Многие торговые заведения работают без выходных (на курортах зачастую до 22:00). Продовольственные магазины нередко открыты круглосуточно (о чём будет свидетельствовать вывеска «Non-stop»). Магазины страны радуют своими ценами: все сравнительно дешево. Из Болгарии можно привезти одежду с вышивкой, льняные ткани, коврики, духи из Долины Роз, изделия ручной работы из кожи, меди и серебра. Главный местный сувенир — ракия (болгарская водка). Стоит от 2 до 7 BGL, выбор широчайший. Еще один «истинно болгарский» алкогольный напиток — мастика с привкусом травы алтейки. Один из лучших сортов — мастика «Peristera» крепостью 42°.

ЗВОНКИ ИЗ БОЛГАРИИ

007-7272 далее номер. С другими городами: 007-код города + номер. Телефонные переговоры с Казахстаном из отеля стоят \$3-4 за минуту. Дешевле обойдется разговор из почтового отделения или пункта IP телефонии, которые есть на каждом курорте. **Коды городов:** София (02), Пловдив (032), Варна (052), Бургас (056), Боровец (07128), Банско (7443), Пампорово (03021), Солнечный Берег (0554), Дюны (05514), Китен (05561)

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - БОЛГАРИЯ

Пожарная – 160, Скорая – 150, Полиция – 166

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Дипломатическая миссия РК в Республике Болгария г. София

Sofia, Lozenets Galishiza 38 Str.

код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 e-mail: sofia@mfa.kz