

## **ТУРИСТАМ, выезжающим в ТУРЦИЮ**

### ***Общая информация:***

#### **О ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Турецкая Республика располагается одновременно и в азиатской части и в европейской части материка, омывается водами четырех морей: (Черного, Средиземного, Эгейского и Мраморного). Страна граничит с Арменией, Болгарией, Грецией, Грузией, Ираном, Ираком и Сирией. Столица – Анкара.

#### **Климат**

Субтропический средиземноморский климат. На побережье Эгейского, Средиземного и Мраморного морей лето очень жаркое и сухое, а зима дождливая. Купальный сезон здесь с апреля по октябрь. Черноморское побережье тоже отличается мягкой зимой и теплым летом, но уровень влажности гораздо выше и осадков выпадает больше. В юго-восточной Анатолии (европейская часть Турции) весной дуют сирокко, несущие пыль из Сирийской пустыни.

#### **Валюта**

Турецкая лира (TL) - национальная денежная единица. Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, на почте, в обменных пунктах отелей. Практически свободное хождение имеют доллары США, фунты стерлингов и евро, однако в провинции расплатиться ими бывает затруднительно.

#### **Язык**

Государственный язык – турецкий. Языки делового общения – английский, немецкий, французский.

#### **Население**

Турцию населяют порядка 70 миллионов человек, из них около 80% турки, около 10 млн. курдов, 1 млн. арабов, несколько десятков тысяч греков и армян.

#### **Религия**

Большинство населения – мусульмане (сунниты). Турция весьма религиозная страна, в которой соблюдаются законы ислама.

### **Обычаи и правила**

Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения.

Употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией. Во многих городских кафе и ресторанах спиртные напитки не продаются.

Нельзя курить в торговых центрах, школах, больницах, государственных и других общественных учреждениях. Во многих отелях также действует запрет на курение в закрытых помещениях. Во многих ресторанах, барах и кафе также запрещается курить.

### **Транспорт**

Автобус наиболее распространенный вид транспорта в Турции. В дневное время работают долмуши - маршрутные такси с фиксированной стоимостью проезда. В небольших городах движение заканчивается примерно в 20:00. Если Вы находитесь не на остановке, то достаточно поднять руку, чтобы автобус или долмуш остановились.

Такси, как правило, оборудованы таксометрами, ночной тариф дороже в полтора-два раза.

### **Телефон**

Звонить из автомата Вам обойдется дешевле, чем из отеля. Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте.

Примите во внимание, что если Вы набрали необходимый номер, но Ваш абонент не отвечает или связь оборвалась, и Ваш разговор не состоялся, то телефонная компания Турции в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном.

### **Экстренные телефоны**

Полиция – 115, дорожная полиция – 156, жандармерия – 158, скорая помощь – 112, пожарная служба – 110, справочная – 118.

### **ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ из страны:**

-Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

-В аэропорту для вылета Вам необходимо быть за 3 часа до времени, указанного в Вашем авиабилете. Ваш пакет документов должен включать: загранпаспорт со сроком действия за 6 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из Турции, ваучер, страховой полис, авиабилет.

-Если с Вами путешествует несовершеннолетний ребенок, то его фотография должна быть вклеена в паспорт одного из родителей и заверена печатью соответствующего органа. Если ребенок едет с одним из родителей, необходимо иметь при себе нотариальную доверенность от второго родителя. --

-Если ребенок выезжает с родственниками или знакомыми, у него должен быть оформлен свой паспорт и выписана доверенность от обоих родителей на право вывоза ребенка за границу. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

-В связи с тем, что в правила въезда в страну временного пребывания часто вносятся изменения, рекомендуем заблаговременно уточнять данную информацию на официальном сайте Посольства Турецкой республики в вашей стране.

### **Перед выездом в аэропорт:**

Рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

### **РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут, - до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

***В ТУРЕЦКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА***

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Турции**

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Турции**

Ввоз любой валюты в Турцию свободный. Суммы валюты более \$5.000 необходимо указывать в таможенной декларации.

**ЗАПРЕЩЁН**

Ввоз наркотиков, лекарств содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия. Запрещен ввоз видео, радио, компьютеров и оргтехники, рассчитанных не для личного пользования.

При ввозе все электронное оборудование (ноутбуки, видеомэгагнитофоны, телевизоры и т.п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более чем \$15.000), антикварные предметы необходимо внести в таможенную декларацию.

Турецкие лиры можно вывозить в сумме, эквивалентной \$1000.

Ценные личные изделия (ценностью более чем \$15.000) могут быть вывезены из Турции, если они были зарегистрированы в таможенной декларации на въезде в страну, или если они сопровождаются документами, подтверждающими их покупку на законно ввезенную валюту.

Вывоз антиквариата из Турции запрещен. Для вывоза нового ковра требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные изделия можно вывозить при наличии разрешения уполномоченного национального органа.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует вывозить в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

## Система обслуживания

Следите за своим багажом на протяжении всей Вашей поездки. При выходе из аэропорта, после прохождения паспортного и таможенного контроля по приезду, Вас встречают гиды с табличкой «BEST SERVICE», и сопровождают в поездке до отеля.

Гиды: Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят инфо-встречу, в этой встрече Вам расскажут о всевозможных экскурсиях, о времени их проведения и стоимости туров по количеству людей. Дают общую информацию об особенностях региона и обычаях местного населения. В дальнейшем гиды **BEST SERVICE TRAVEL** посещают Ваш отель согласно графика. Рекомендуем взять номер мобильного Вашего гида для вызова в гостиницу по Вашему запросу.

## Отель

По международным стандартам заселение в отель осуществляется в 14:00. По прибытию для размещения в отеле, необходимо заполнить анкету гостя на английском языке. Разумно арендовать сейф для хранения драгоценных вещей и документов. Рекомендуется также взять карточку гостиницы для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель. При заселении в отель на ресепшене Вам дадут информацию, какие виды спорта и развлечений предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки, необходимо сдать номер до 12:00. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид вечером, за день до отъезда лично или оставит на ресепшен отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги и взять документ, подтверждающий оплату.

## Пляж

На пляже запрещается пользоваться полотенцами, взятыми из номера отеля, пляжные полотенца предоставляются бесплатно под залог, по карточкам или за дополнительную плату.

## Море

Запрещается купаться в море после захода солнца. В вечернее и ночное время суток купание в бассейне также запрещено.

Экскурсии: Не рекомендуется приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже региона, так как компании, предоставляющие данные экскурсии, зачастую не имеют соответствующей лицензии.

**Компания BEST SERVICE TRAVEL не несет ответственности за безопасность и качество экскурсий, приобретенных туристами на стороне.**



**BEST<sup>®</sup>**  
**SERVICE**  
TRAVEL AGENCY

**Контактные телефоны офиса встречающей компании в Анталии:**

Meydan kavağı Mah. Perge Bulvarı 1584 Sok No:5 Alaylı Sitesi B Blok Kat :4 D :7 Muratpasha  
ANTALYA

тел: +90 242 322 10 70 факс: +90 242 322 10 69

Головной офис компании BEST SERVICE TRAVEL

+90 242 322 10 70 / +90 549 830 07 06

**Ответственный по трансферам и турам:**

+90 549 830 07 04 Дурсун Искандеров

**Региональный Директор**

+90 549 830 07 02 Али Акюз

***ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!***

