

ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ ВАЖНО!

Отправляясь за пределы РК в первую очередь проверьте, на сайте http://kisa.adilet.gov.kz/erd.nsf/IS_RD.xsp нет ли Вашей фамилии в списке лиц, которым временно ограничен выезд. Также за 1 день до вылета уточните всю информацию о рейсе в аэропорту или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета: паспорт со сроком действия не менее 8 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из Индии, виза в паспорте, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами), авиабилет, ваучер и др.

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством РК. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета. Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) – уточняйте у авиаперевозчика. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

ТАМОЖНЯ

Запрещен ввоз наркотиков и наркосодержащих препаратов, оружия и боеприпасов без соответствующих разрешений. Таможенной пошлиной не облагаются предметы личного пользования. Под эту категорию попадают личные ювелирные украшения, подарки на сумму до 600 рупий, 200 штук сигарет, 50 сигар и 0,95 л. алкогольных напитков. Дорогостоящие материалы и предметы для профессиональной деятельности освобождаются от таможенного обложения, если лицо, их ввозящее, оформит расписку об их обратном вывозе.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

В аэропорту по прилету после прохождения паспортного и таможенного контроля Вас встречают гиды с табличкой **CAPER** и сопровождают на трансфер и далее до отеля.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемый инфо-коктейль, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА
ПОВЗОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНАМ:

Моб.: +91 8308833811 Южный Гоа

Моб.: +91 8308833817 Северный Гоа

ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА, СООБЩИВ
НАЗВАНИЕ ВСТРЕЧАЮЩЕЙ КОМПАНИИ: [CAPER TRAVEL COMPANY](#)

CAPER TRAVEL COMPANY PVT. LTD.
House No 14/242 / B Beach Plaza Annexe Building,
Near Kamat Kinara, Caranzalem,
Miramar - Tiswadi - Goa - 403002. INDIA
Tel: +91 832 2405250 / 832 2465691
Fax: +91 832 2465693

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт, заполнить анкету гостя на английском языке. Разумно арендовать сейф для хранения драгоценных вещей и документов. Рекомендуется также взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель. При заселении в отель узнайте, какие виды спорта и развлечений предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги и взять документ, подтверждающий оплату.

ВРЕМЯ

Индийское время отстает от астанинского на 30 минут.

ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Гоа – очень интересный и насыщенный экскурсионными объектами район Индии. Тем, кто впервые едет в Гоа, мы настоятельно рекомендуем посетить несколько экскурсий. Перечень всех экскурсий, предоставляемых компанией, гид предоставит Вам на инфо-встрече.

Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Отправляясь на экскурсию, не забудьте взять с собой копию паспорта, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ

Основную опасность для туристов в Индии представляет питьевая вода. Не советуем пить воду из-под крана или пользоваться ею при чистке зубов, поскольку эта вода плохо очищена. Купить воду в бутылках несложно, но нужно обязательно проверять герметичность упаковки.

После того, как вода выпита, сломайте бутылку, чтобы ее нельзя было использовать снова. Заказывая воду в ресторанах, требуйте, чтобы бутылку открывали в вашем присутствии. Приходя в гости, спрашивайте, «очищена» ли вода. Имейте при себе специальные таблетки для стерилизации воды.

Фрукты, овощи, холодные закуски и рыба могут быть промыты в грязной воде, на них могут садиться мухи и другие насекомые.

Плохо прожаренное мясо или рыба могут быть опасны даже в крупных отелях. Не рекомендуем употреблять моллюсков, если вы не уверены в их свежести.

Какое бы впечатление не произвели на Вас тусовки, помните: здесь не Амстердам. Наркотики в Индии запрещены в любом виде и строго караются.

Дороги в Индии крайне опасны, будьте внимательны, не следует рисковать и арендовать самостоятельно мотоциклы, мотоциклы и другие транспортные средства. Встречающая компания не несет ответственности за самостоятельные поездки туристов.

Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Не забудьте взять с собой паспорт при выезде на экскурсию. Отправляясь на экскурсию, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

При возникновении любого страхового случая просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя встречающей компании

Не доверяйте незнакомцам. Очень часто на улице, в отелях, в магазинах к туристам обращаются незнакомые люди с предложениями посетить то или иное заведение, магазин, презентацию нового отеля. Отказывайте этим людям или консультируйтесь с Вашим гидом.

АПТЕЧКА: Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

КЛИМАТ

В Гоа субэкваториальный муссонный мягкий равномерный климат. Лучшим временем для поездки считается тропическая зима (октябрь-март), средняя температура колеблется от +21 до +32 °С. Лето (апрель и май) может быть очень жарким и влажным. Впрочем, на побережье это переносится достаточно легко. Средняя температура летом +24..+33°C, а вот с июня по сентябрь может быть сравнительно холодно (+20..+25°C), и идут продолжительные дожди.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

В сикхские храмы можно войти только с покрытой головой, в мечеть женщина может войти только с покрытой головой и плечами, а также в длинной одежде. Не следует вносить в храмы любые изделия из кожи. Фотографировать можно только с разрешения служителя храма. Все постройки, особенно религиозные сооружения, следует обходить с левой стороны. Традиционное приветствие выглядит, как сложенные в приветствии ладони. Ноги женщин должны быть закрыты одеждой (но не обтягивающей!) по меньшей мере, по щиколотку. Подошвы обуви не должны быть обращены в сторону собеседника, это считается знаком неуважения.

ВАЛЮТА

Официальной денежной единицей является рупия. Курс обмена примерно 61 рупий за 1 USD (. Лучше иметь для обмена мелкие купюры, т.к. закон запрещает давать сдачу в валюте. Местные банкноты имеют низкий номинал, и поэтому часто приходится носить с собой толстые пачки денег, что очень неудобно. Банки работают в будние дни с 10.00 до 14.00, а в субботу - с 10.00 до 12.00. Квитанцию об обмене валюты необходимо сохранить. Она потребуется при покупке билетов на самолет и при обратном обмене рупий на твердую валюту.

ТРАНСПОРТ

Такси в Гоа - широко распространенный и доступный вид транспорта. По счетчику здесь ездят редко, так что можно смело торговаться с таксистом. Если вы собираетесь совершить длительную поездку, проконсультируйтесь у персонала отеля по поводу ее приблизительной стоимости. Существует много видов такси: легковых автомобилей, «скутеров» - мотороллеров и мотоциклов с коляской для нескольких пассажиров. Для личных поездок рекомендуется воспользоваться услугами шофера или заказать такси.

Один из самых распространенных и вместе с тем традиционных видов индийского транспорта - рикша. Для небольших прогулочных поездок подойдет велорикша, однако этот вид транспорта обладает массой недостатков. Стоит столько же, сколько и такси, при этом скорость движения очень маленькая. В горку велорикши ехать не могут, поэтому в этом случае вам придется идти рядом с повозкой. Наконец, глядя на то, как напрягается несчастный водитель, мало кто способен получить удовольствие от поездки. И вообще многие не без основания считают этот вид транспорта нецивилизованным и антигуманным. Совсем другое дело - моторикши. Это достаточно быстрый и удобный вариант передвижения по городу, однако и у них есть свой минус - в большинстве своем моторикши работают на старых мотоциклетных движках и оставляют за собой целые облака копоти и зловония.

ЭЛЕКТРОСЕТЬ

Напряжение в сети – 220 вольт.

КУХНЯ

Национальная кухня Индии очень разнообразна и в каждом регионе есть свои особенности. На севере страны распространены блюда из баранины, в основном тушеные на медленном огне. Чем ближе к югу, тем разнообразнее становится меню - здесь едят мясо коз и кур, приготовленное в основном на осветленном растительном масле. В южных регионах едят много риса, в северных рису предпочитают хлеб. Особенность индийской кухни в использовании большого количества пряностей, смесь которых называется "масала". Самые распространенные пряности - тмин, кориандр, семена горчицы, черный перец, кориандр, кардамон, молотая куркума, корица и гвоздика. Из безалкогольных напитков очень популярен чай, который существенно отличается от привычного нам напитка из-за присутствия в нем специй или молока, а также кофе, свежие соки и фруктовые воды. Гоанская кухня похожа на обычную индийскую кухню, но здесь широко используются чисто местные продукты, такие, как кокосы, орехи кешью, специи, чили и кокум, который готовят из фруктов. Большинство блюд приправляют кокосовым молоком, готовятся на кокосовом масле, посыпаются кокосовой стружкой или поливаются тодди – соком

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - ГОА

кокосовой пальмы. Гоанцы также используют джаггери, коричневый сахар, получаемый из финиковых пальм. С ним готовят местные сладости. Широко используются специи – кумин, кориандр, чили, чеснок и куркума, - придающие блюдам особый вкус и сильный аромат. **Кухня Гоа** во многом зависит от моря. Здесь готовят омаров, крабов, креветок, моллюсков, осьминогов и разнообразную рыбу, в том числе морских окуней, камбалу, макрель, сардины, горбылей и акул. Главное блюдо во многих ресторанах – «рыбное карри с рисом». В Гоа едят свинину (за исключением небольших мусульманских общин), баранину, ягнятину и курицу.

ПРАЗДНИКИ

- 6 января — праздник трех королей,
- 26 января — День Республики (годовщина провозглашения Республики Индии в 1950 г.),
- 2 февраля — День Богородицы из Канделарии,
- в марте, в полнолуние — Шигмотсав или Шигмо — гоанская версия индуистского праздника весны — Холи,
- в феврале-марте в последнюю субботу перед Великим Постом отмечается Карнавал, который длится, целую неделю,
- в конце февраля-начале мая отмечают Раманавами — День рождения Рамы,
- в пятый понедельник Поста в Старом Гоа проходит Процессия Всех Святых,
- Страстная Пятница и Пасха,
- в первое воскресенье после Пасхи — Праздник Иисуса из Назарета,
- на 16 день после Пасхи — Праздник Богородицы-Чудотворицы,
- в мае — один из наиболее ярких праздников Гоа — Игитун Чалне («хождение по огню»),
- 13 июня — День Святого Антония,
- 24 июня — День Иоанна Крестителя,
- 29 июня — День Святых Петра и Павла,
- 15 августа — День Независимости (в этот день отмечается годовщина независимости Индии от Великобритании, провозглашенная в 1947 г.),
- Гокул Аштами — Празднование Дня рождения Кришны,
- 24 августа — Навидадес, в этот день главе штата вручают рисовые снопы,
- Ганеш Чатуртхи — индуистский праздник, отмечаемый повсеместно во всем штате и посвященный рождению бога Ганеша,
- Дивали (или Дипавали) — индуистский праздник, второй по значению после Ганеш Чатуртхи,
- Говардхана Пуджа — индуистский праздник, посвященный священному животному индуизма — корове,
- в конце ноября-начале декабря — Фестиваль кухни и культуры — пятидневный фестиваль, посвященный национальной кухне и развлечениям Гоа, проходит на пляже Мирамар,
- 3 декабря в Старом Гоа отмечают День Святого Франциска Ксавьера,
- 8 декабря в Панаджи и Маргао отмечают Праздник Богородицы Непорочного зачатия,
- Рождество — отмечается в Гоа и по всей Индии

ЧАЕВЫЕ

Оставлять чаевые нужно только в дорогих заведениях. В отелях и ресторанах плата за услуги (10%) часто включена в счет. В местах посромнее вы можете оставить несколько рупий. Швейцарам - 5-10 рупий. В Индии распространен бакшиш - предварительная плата за услуги (например, за бакшиш в отеле найдут нужное вам письмо, дадут необходимую информацию и т. д.)

ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ

В Индии богатый выбор тканей, серебра, ковров, кожаных изделий и, конечно, специй. На базаре принято торговаться, тогда товар можно купить по цене в 2-3 раза ниже той, которая была названа в начале. Индийские ткани - шелк, хлопок и шерсть - ценятся во всем мире. Шелк производят в Варанаси, Патне, Муршидабаде, Канчипураме и Сурате. Очень популярен Раджастанский хлопок, который можно узнать по характерному рисунку и яркой окраске. По всей стране можно найти ткань - "химру" - из смеси шелка и хлопка, часто украшенную рисунком. Кашмир славится шерстью великолепного качества, из которой изготавливают шали, одежду и ковры. Большую часть ювелирных изделий привозят из штата Раджастан. И, конечно, лучший подарок из Индии - превосходный чай самых различных видов и сортов.

ЗВОНКИ ИЗ/В ГОА

Для звонка из Гоа (штат Индии) в Казахстан/Россию вам необходимо:

- звоните со стационарного телефона на стационарный телефон: 00 + 7 + код города + номер телефона
- хотите позвонить со стационарного индийского на мобильный телефон: 00 + 7 + номер мобильного телефона
- хотите позвонить с мобильного на стационарный телефон: +7 + код города + номер телефона
- звоните с мобильного на мобильный телефон: +7 + номер мобильного телефона

Что позвонить из Гоа в Алматы вам надо:

- вы звоните со стационарного телефона в ГОА на стационарный телефон в Алматы: 007 727 (номер телефона)
- позвонить с мобильного на стационарный телефон в Москве: +7 (727) (номер телефона)

Телефонный код Гоа: +91 832 (где +91 – код Индии)

Звонок в Гоа (города Панаджи, Васко-да-Гама, Маргао) с мобильного телефона осуществляется почти так же, как и с городского телефона.

Если Вы звоните из другой страны, то обратите внимание на способ выхода на международную линию. Разница в том, как при наборе телефонного кода используется цифра «10» и цифра «0».

Как позвонить в Гоа из Белоруссии и Казахстана:

С сотового телефона: +91 832 XXX-XXX-XX (где XXX – это остальные цифры номера)

С городского телефона: 8 гудок 10 91 832 XXX-XXX-XX

Позвонить из России в Гоа:

С мобильного телефона: +91 832 XXX-XXX-XX

Со стационарного телефона: 8 гудок 10 91 832 XXX-XXX-XX

Как позвонить в Гоа из Украины:

С мобильного телефона: +91 832 XXX-XXX-XX

Со стационарного телефона: 0 гудок 0 91 832 XXX-XXX-XX (семизначный номер городского телефона)

Внимание:

1. Интервал времени между набором цифр в номере не должен превышать 5 секунд.
2. Номера стационарных городских телефонов в Гоа состоят из 7 цифр.
3. Не забывайте, что временной пояс Гоа может отличаться от Вашего, если Вы звоните из стран СНГ или другого государства. Поэтому, если Вы звоните партнерам по бизнесу, то необходимо это учитывать, чтобы время звонка было корректным

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

Скорая помощь – 108

Полиция - 100

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство РК в Индии (Дели)

61, Poorvi Marg, Vasant Vihar

New Delhi – 110057

Republic of India

тел.: (+9111) 460-077-10

факс: (+9111) 460-077-01

e-mail: kazind.com@gmail.com, office@kazembassy.in

<http://www.kazembassy.in>

Посольство России в Индии (Дели)

Адрес: Shantipath, Chanakyapuri, New Delhi – 110021

Телефоны: (91-11) 26873799; 26889160; 26873802; 26110640/41/42 Факс: (91-11) 26876823

Электронная почта: indrusem@del2.vsnl.net.in

Официальные сайты посольства РФ в Индии <http://rusembassy.in/>, <http://www.india.mid.ru>