

Договор
о сотрудничестве на туристское обслуживание № _____

г. Алматы

« ____ » _____ 20__ г.

ТОО «Touroperator «Kompas», именуемое в дальнейшем **Туроператор**, в лице директора Загоруйко А. С., действующей на основании Устава, лицензии о туроператорской деятельности серии ТО – 634 № 0181559 и полиса обязательного страхования гражданско-правовой ответственности Туроператора №000046 от 10.04.2016 г., действующий до 09.04.2017 г. с одной стороны, и _____
в лице _____,
именуемый в дальнейшем **Турагент**, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Туроператор поручает Турагенту от своего имени за счет Туроператора за комиссионное вознаграждение реализацию услуг по бронированию и продаже авиабилетов на чартерные и регулярные рейсы Туроператора согласно заявке Турагента. Туроператор по данным услугам действует от своего имени за счет Перевозчиков (комитентов) в качестве комиссионера Перевозчиков, с которыми заключены соответствующие договора комиссии. Турагент выступает в качестве субкомиссионера и получает комиссионное вознаграждение.

1.2. Туроператор поручает Турагенту от своего имени за счет Туроператора за комиссионное вознаграждение реализацию услуг по бронированию и продаже туристских продуктов (совокупность туристских услуг, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период его путешествия и в связи с этим путешествием), согласно заявке Турагента.

Туроператор по данным услугам действует от своего имени за счет иностранных туроператоров и страховых компаний в качестве комиссионера иностранных туроператоров и страховых компаний, с которыми заключены соответствующие договора комиссии. Турагент выступает в качестве субкомиссионера.

1.3. Стороны гарантируют, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия обладают всеми необходимыми разрешительными документами, заключенным договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности для осуществления туристской деятельности.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Туроператор обязан:

2.1.1. Обеспечить Турагента информацией о туристских продуктах (условия поездки, обслуживания, размещения, услугах, наличии мест, сроках заездов, продолжительности пребывания, условия проезда, размещения, питания, программах оздоровления и досуга и т.д., а также обо всех изменениях и дополнениях) и ценовых предложениях на них, в том числе при помощи электронной почты и веб-сайта.

2.1.2. В соответствии с заявками Турагента производить бронирование и продажу авиабилетов Перевозчика. Бронирование производится в течение 48 часов с момента поступления заявки;

2.1.3. По заявке Турагента формировать и предоставлять ему в согласованные Сторонами сроки и месте туристский продукт (авиабилеты, проживание, трансферт, питание, медицинское страхование туристов и т.д., в соответствии с заявкой) на основе турпродуктов туроператоров-нерезидентов и Перевозчиков;

2.1.4. Туроператор обязан организовать отправку пассажиров "Турагента" согласно Договора комиссии с Перевозчиком (авиакомпанией или иными транспортными организациями или их агентами), оказывающим услуги по перевозке Туриста и его багажа.

2.1.5. Туроператор не несет ответственности за утрату туристом багажа при его доставке Перевозчиком, за отмену (перенос) рейса, задержку рейса и т.п. Перевозчиком. Турист обязан предъявлять претензии непосредственно Перевозчику, с соблюдением принятых процедур, в соответствии с законодательством, в том числе международным.

2.1.6. Туроператор не несет ответственности за действия Турагента (Туриста Турагента), противоречащие законодательству Республики Казахстан либо законодательству страны пребывания.

2.2. Туроператор имеет право:

2.2.1. Аннулировать бронирование тура в случае несвоевременной оплаты или несвоевременного предоставления необходимых для оформления документов Турагентом. В этом случае Туроператор освобождается от выплаты Турагенту какой-либо компенсации убытков, понесенных последним в результате снятия бронирования.

2.2.2. Туроператор оставляет за собой право при необходимости заменить отель, указанный ранее, на отель той же либо более высокой категории.

2.2.3. В исключительных случаях Туроператор вправе вносить изменения в программу туров, не понижая качества предлагаемых услуг, о чем он обязан незамедлительно уведомить Турагента.

2.3. Турагент обязан:

- 2.3.1. Осуществлять деятельность на условиях настоящего договора только при наличии необходимых полномочий для осуществления такой деятельности.
- 2.3.2. Оказывать содействие продвижению турпродукта Туроператора на территории Республики Казахстан.
- 2.3.3. Следить за информацией, поступающей от Туроператора, посредством веб-сайта и электронной почты.
- 2.3.4. Выделять из числа своих сотрудников лицо, ответственное за оформление заявок и получение авиабилетов и турпакетов.
- 2.3.5. Своевременно и в полном объеме предоставлять Туроператору информацию на бронирование в форме Заявки согласованного образца. Заявки должны быть исполнены на фирменном бланке, подписаны и заверены печатью Турагента (Приложение № 1), либо переданы при помощи факсимильной связи, либо в электронном виде посредством электронной почты, путем внесения в он-лайн систему Туроператора через электронный кабинет Турагента.
- 2.3.6. Оплачивать стоимость приобретенных авиабилетов и туристского продукта Клиентами Турагента в полном объеме, согласно выставленного Туроператором счета при условиях, указанных в настоящем Договоре;
- 2.3.7. Турагент обязан ознакомить пассажиров с правилами прохождения таможенных процедур, предупредить пассажиров о предметах и вещах, запрещенных к перевозке ВС, в соответствии с правилами Авиаперевозчика, требованиями Инструкции (Памятки) туриста, содержащей условия безопасности Туриста и иные правила поведения при осуществлении Туристом путешествия в страны дальнего зарубежья (оформление въездной визы, если требуется; срок действия заграничного паспорта, а также документы, связанные с выездом несовершеннолетних детей).
- 2.3.8. Соблюдать действующие законы и правила, регламентирующие допуск пассажира к перевозке (виза, сроки действия паспорта).

2.4. Турагент имеет право:

- 2.4.1. Получать согласованное с Туроператором комиссионное вознаграждение, которое предоставляется Турагенту при условии полного соблюдения последних условий настоящего Договора.

3. Порядок подачи заявок и работы с заявками.

- 3.1. Программа тура, дата и время начала тура, место и время сбора, а также дата окончания тура определяется согласно отдельного перечня, предоставляемого Туроператором туристских услуг по договорам комиссии с Туроператорами-нерезидентами и Перевозчиками, который публикуется на сайте Туроператора. Турагент направляет запрос на наличие мест на рейс и в отеле на своем бланке по согласованной форме в виде Заявки на бронирование (Приложение №1) на один из адресов (е-мэйл, факс), указанных на информационных носителях Туроператора (веб-сайт, электронная рассылка) или через электронный кабинет Турагента.
- 3.2. Сведения, переданные Турагентом Туроператору посредством он-лайн системы бронирования, приравниваются к сведениям, переданным в письменном виде за подписью и печатью Турагента.
- 3.3. Для работы с системой он-лайн бронирования Туроператор, после подписания данного Договора, предоставляет Турагенту **индивидуальный пароль и логин**. Отслеживание принятой Туроператором заявки со времени ее поступления и до момента подтверждения производится сотрудником Турагента, назначенным Турагентом в соответствии с пп. 2.3.4., 2.3.5.
- 3.4. Турагент несет полную ответственность за сохранение секретности переданного ему индивидуального пароля и логина в он-лайн системе бронирования. В случае завладения третьими лицами индивидуального пароля и логина Турагента и выступления этих лиц в он-лайн системе бронирования от имени Турагента, Туроператор не несет ответственности за ущерб, понесенный Турагентом или третьими лицами в связи с такими действиями.
- 3.5. В случае замены или блокировки пароля и/или логина Турагента в он-лайн системе бронирования, последний обращается к Туроператору с соответствующим письменным требованием. Замена или блокировка пароля и/или логина производится Туроператором в течении одного рабочего дня с момента получения соответствующего письменного требования.
- 3.6. Документом, подтверждающим бронирование авиабилета и/или турпакета, является **ИНВОЙС**, который Туроператор выставляет Турагенту.
- 3.7. После оплаты Туроператор обязуется выдать для Турагента следующий пакет документов: туристский ваучер (в котором отражается информация по размещению отеля, питанию, трансферту), авиабилет, памятку для туриста.
- 3.8. По окончании тура по каждой конкретной заявке на бронирование и продажу авиабилетов либо турпродукта Туроператор выставляет Турагенту счет-фактуру со статусом Комиссионер на выполненные услуги посредством туроператора-нерезидента и Перевозчика по договорам комиссии и инвойс.
- 3.9. По окончании тура по каждой конкретной заявке на бронирование и продажу авиабилетов либо турпродукта Турагент выставляет Туроператору счет-фактуру и акт выполненных работ на комиссионное вознаграждение.

4. Условия и порядок расчетов.

- 4.1. Стоимость туристского продукта определяется коммерческим предложением Туроператора и информацией, размещаемой на веб-сайте Туроператора.
- 4.2. В соответствии с настоящим Договором Туроператор будет выплачивать Турагенту комиссионное

вознаграждение в размерах, указанных в опубликованных ценовых предложениях Туроператора.

4.3. Оплата за авиабилеты и/или турпакеты производится Турагентом в **тенге**, как за наличный, так и за безналичный расчет. При безналичных расчетах оплата считается произведенной по факту поступления денежных средств на банковский счет Туроператора. При оплате наличными Турагент вносит в кассу Туроператора сумму, указанную в счете.

4.4. Туроператор в течение одного рабочего дня со дня подтверждения заявки Турагента выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного туристского продукта. **Оплата производится не позднее трех банковских дней с момента выставления счета**, если иное не оговорено дополнительно. По договоренности сторон Турагент вправе оплатить счет за вычетом комиссионного вознаграждения.

4.5. При каждом изменении условий бронирования после первоначального подтверждения Туроператором, Турагент возмещает Туроператору все расходы, понесенные последним в связи с перебронированием.

4.6. Отказ Турагента (Клиента Турагента), **после направления Туроператору в письменном либо электронном виде Заявки на бронирование и принятия данной Заявки Туроператором**, от авиабилета и туристского продукта является нарушением обязательств и влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РК. В случае отказа Турагента (Клиента Турагента) от авиаперевозки или туристического продукта, Турагент оплачивает Туроператору штраф в размерах, указанных в п. 7 настоящего Договора.

4.7. Моментом отказа от заказанного тура считается день, когда Турагент письменно либо посредством электронных средств уведомит Туроператора о таком отказе. Также отказом будет считаться бездействие Турагента, выразившееся в отказе от предоставления Туроператору каких-либо пояснений в связи с фактическим самоустранением Турагента от приобретения заказанного продукта. Моментом начала тура считается день отправки (вылета) в пункт назначения.

4.8. В случае невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Турагента, услуги Туроператора подлежат оплате в полном объеме.

4.9. Туроператор оплачивает комиссионное вознаграждение Турагенту в течение 3х дней с даты предоставления Турагентом акта выполненных работ и счет-фактуры на комиссионное вознаграждение. В случаях, когда Турист Турагента вылетает в тур менее чем за 7 дней до даты заявки, оплата производится не позднее дня подачи заявки.

5. Ответственность Сторон.

5.1. За нарушение или ненадлежащее выполнение принятых по настоящему Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан.

5.2. Турагент несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Туроператору. В случае предоставления сведений не соответствующих действительности, либо искаженных, неполных сведений, либо несвоевременности предоставления таких сведений, Туроператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные такими действиями (бездействием) Турагента.

5.3. В случае нарушения порядка и сроков оплаты по Договору Турагент оплачивает Туроператору пеню за каждый календарный день просрочки в размере 0,5% от суммы задолженности.

5.4. Туроператор несет ответственность за своевременное и полное оказание услуг, входящих в состав тура при наличии вины. В случае отказа туроператора от предоставления туристских услуг по ваучерам, приобретенным по настоящему Договору, по причинам, не зависящим от Турагента, последний вправе требовать от Туроператора возмещения убытков.

5.5. Туроператор не несет ответственность за Перевозчика по обстоятельствам, связанным с транспортировкой (перевозкой) Туриста и его багажа (отмена рейса, задержка подачи транспортного средства, вынужденное изменение маршрута, и т.д.)

5.6. Туроператор не несет ответственности за опоздание Турагента (клиента Турагента) на рейс (**регистрация на международные рейсы начинается за 3 часа до времени вылета, указанного в авиабилете**).

5.7. Туроператор не несет ответственность за качество и оплату дополнительных услуг (экскурсии, трансферты, изменение условий проживания), заказанных и оплаченных Турагентом (клиентом Турагента) самостоятельно у сторонних фирм на территории страны пребывания.

5.8. Страхование гражданско-правовой ответственности Туроператора производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 31.12.2005 г. «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента»

5.8. Туроператор не несет ответственности за ущерб, понесенный туристами Клиента до или во время совершения путешествия вследствие действия непреодолимой силы. В случае, когда невозможность исполнения договора на туристское обслуживание возникла по обстоятельствам независимых от воли Сторон, устранить которые разумными действиями Сторон не представляется возможным (форс-мажорных обстоятельств), таких (и не только) как стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, пожар, извержение вулкана и т.п.); забастовки на транспорте, военные действия любого характера; решения уполномоченных государственных органов РК и иностранных государств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору; изменение правил и принципов в области миграционной политики РК и соответствующих иностранных государств; резкое повышение налогов и иных обязательных платежей и др.

5.9. Туроператор не несёт ответственность за действия властей страны-пребывания по отношению к Клиенту Турагента, если такие действия были вызваны нарушением им правопорядка или причинения беспокойства

окружающим состоянием алкогольного или наркотического опьянения, или нарушением других правил общественного порядка, хранением, провозом, распространением наркотиков, оружия и пр. В случае депортации Клиента из страны пребывания им оплачиваются все расходы по ее проведению.

5.10. Стороны не несут ответственность:

- за подлинность, правильность, срок действия документов, предоставляемых туристом для организации туристской поездки, за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами, при условии обязательного предварительного инструктажа Турагентом туриста по данным вопросам, ответственность за проведение которого является обязанностью Турагента;
- за сохранность багажа;
- за сохранность ценностей и документов туриста;
- за качество услуг, оказанных туристу на месте за дополнительную плату;
- за несоответствие услуг субъективному представлению туриста об этих услугах.

6.Разрешение споров и разногласий.

6.1. В случае возникновения между Сторонами разногласий по Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию. Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

6.3. Если разногласия между Сторонами не будут устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в судебные органы РК в соответствии с законодательством РК.

7.Штрафные санкции.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора Туроператором, Турагент вправе расторгнуть договор на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. В случае отказа Туриста Турагента от тура до начала путешествия, отказа от заказанного авиабилета (чартерный либо регулярный рейс), Турагент оплачивает Туроператору все фактически понесенные им расходы в полном объеме. Фактически понесенные Туроператором расходы складываются из штрафных санкций, предъявляемых ему Туроператором - нерезидентом, Перевозчиком, а также дополнительно 10% от таких затрат в качестве компенсации внутренних расходов Туроператора на оформление тура.

7.3. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине туриста Турагента, Турагент оплачивает Туроператору стоимость авиабилета, турпродукта в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательными актами.

7.4. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Турагент возмещает Туроператору фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором. Фактически понесенные расходы определяются согласно п.7.2. настоящего договора.

В случае отказа Турагента (клиента Турагента) от заказанного авиабилета (чартерный либо регулярный рейс), отказа Турагента (Клиента Турагента) от туристического продукта, Турагент оплачивает Туроператору штраф в размере 110% от фактически понесенных Туроператором расходов.

8.Особые условия.

8.1.В случае, если Туроператор не сможет выполнить обязательства по настоящему Договору по независящим от него обстоятельствам (не предоставление Авиаперевозчиком воздушного судна, экипажа, отсутствия разрешения на пролет территорий других государств, отсутствие авиатоплива в аэропортах, и т.п.), Турагент совместно с Туроператором предъявляют претензии и иски третьей стороне, по вине которой возник ущерб.

8.2. При приобретении авиабилетов обязательна 100% предоплата.

9.Порядок изменения и расторжения Договора.

9.1.Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Уведомление о расторжении Договора должно быть предоставлено другой стороне в письменной форме, не позднее, чем за месяц до расторжения Договора. Стороны обязаны до прекращения Договора завершить все взаиморасчеты.

10. Срок действия Договора.

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение календарного года. В случае если ни одна из Сторон не направит уведомление о расторжении за 30 (тридцать)

календарных дней до истечения срока действия, настоящий Договор пролонгируется на каждый последующий год. При этом, Стороны договорились о том, что количество пролонгаций не ограничено.

10.2. Настоящий Договор с Приложениями, являющимися его неотъемлемой частью, составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

10.3. Содержание Договора является строго конфиденциальным и разглашению третьим лицам не подлежит.

10.4. Стороны обязуются извещать друг друга в течение 5 рабочих дней со дня изменения их реквизитов, адресов в письменной форме.

10.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ТУРОПЕРАТОР

ТОО «Touroperator «Kompas»

г. Алматы, бульвар Бухар Жырау, дом 33, оф. 33

РНН 600400628526

ИИК KZ96722S000000608923KZT

БИК CASPKZKA

БИН 110340019073

Свидетельство о постановки на учет НДС №0064619

от 01 июля 2012 г, дата выдачи 29.11.2012г.

Филиал «Южная столица» АО «Kaspi Bank»

Тел: +7 (727) 3510335, 3510336

e-mail: info@kompastour.kz

Директор

ТОО «Touroperator «Kompas»

ТУРАГЕНТ

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ТОЛЬКО ЛАТИНСКИМ ШРИФТОМ НА ВАШЕМ ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ!!!

Приложение №1

к Договору № от ____

Заявка на бронирование от « » _____ 20__ г.

| | | | |
|-----------------------|--|------------------------|--|
| Фирма-заказчик | | Ф.И.О менеджера | |
| Адрес | | тел., e-mail | |

| | | | | |
|---------------|--------------|-------------|--------------------|--------------------|
| Страна | Город | Виза | Дата заезда | Дата выезда |
| | | | | |

| | | | | |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------|------------------|
| Авиаперелет | Внутренний авиаперелет | Трансфер | Страховой полис | Экскурсии |
| | | | | |

| | | | | |
|--------------|---------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|
| Отель | Кол-во ночей | Кол-во чел | Категория номера | Система питания |
| | | | | |

| | | |
|---------------------|-------------------|----------------------|
| ФИО туристов | № паспорта | Дата рождения |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Дополнительные услуги _____

ФИО и подпись заполнившего анкету _____

Контактный телефон: _____

Заполняет менеджер ТОО «Touroperator «Kompas»

| | |
|-----------------------|--|
| Оплата произведена до | |
| Общая сумма | |
| По курсу | |
| Комиссия агентствам | |
| Сумма к оплате | |
| ФИО менеджера | |
| Дата | |