

Памятка туристу



Система обслуживания - в аэропорту Вам необходимо быть за 2 часа до вылета рейса. Не забудьте взять с собой загранпаспорт и, если Ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, возьмите документы, подтверждающие родство и разрешение на вывоз ребенка из страны (доверенность). Если Ваш ребенок вписан в Ваш паспорт, проверьте его фотографию и правильность латинского написания имени и даты рождения. Если все необходимые документы у Вас на руках, Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию, которая заканчивается за 40 минут до вылета.

Пакет документов:

- заграничный паспорт
- ваучер
- авиабилет
- при необходимости доверенность на ребенка и свидетельство о рождении

Виза - граждане Казахстана и Киргизии, могут пребывать в Турции без визы до 30 календарных дней.

На выходе из аэропорта Анталии Вас будет встречать представитель компании с табличкой « CIP TRAVEL AGENCY».

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече, время которой назначит Ваш гид в отеле. На этой встрече Вы получите сведения о регионе, возможных экскурсиях и другую полезную информацию.

Контактные телефоны представителей компании в экстренных случаях:

Телефон в Анталии компании CIP SERVICE +90 (242) 313 10 16 (в офисе русскоговорящие сотрудники имеются), Искендер (заместитель ген. Директора) +90 532 212 58 52 .

- Представитель в Аэропорту –Равиль Саид +905418035031
- Региональный директор Белека- Ибрагим Тайфур +905078174399
- Региональный директор в Анталии- Исмет Тайфур +905078174398
- Региональный директор в Кемере- Мустафа Мустафаев +905078174396

Посольство РК в Турецкой Республике

Анкара

066450 Kilik Ali sokak №6

Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya

Ankara, Turkey

тел: (312) 491-91-00 (312) 491-91-00 , 419-82-66

факс: (312) 490-44-55

kazank@kazakhstan-embassy.org.tr

Полиция – 155 Дорожная полиция – 154 Скорая помощь – 112

Процедура заселения/выселения и проживания в отелях Анталии:

Время заселения в номер 14.00

Время выезда из номера 12.00

При заселении двух и более номеров, отель в праве отказать в размещении в соседних номерах, если отель стоит на стопе и соседних номеров в наличии нет. Заселение будет происходить в свободные номера, имеющиеся в отеле.

При заселении в номер категории « STANDARD ROOM» отель в праве селить в номера с видом на сад или с видом на море. Предпочитаемый вид на море отель предоставит, если такой имеется в наличии при заселении. При отсутствии номера с видом на море отель вправе селить в номер с видом на сад.

При заселении в номер категории « STANDARD ROOM SEA VIEW» заселение будет в номер с видом на море.

При заселении в номер категории « STANDARD ROOM LAND VIEW» заселение будет в номер с видом на сад , горы, лес и т.п.

При заселении в номер категории « STANDARD ROOM PARTIAL VIEW» «STANDARD ROOM SEA SIDE VIEW» заселение будет в номер с частичным видом на море и частичным видом на сад, горы, лес и т.п.

При заселении в номер категории « CLUB ROOM» «BUNGALOW ROOM» заселение будет происходить в номера в бунгало.

При заселении в номер категории «MAIN BUILDING» «ANEX BUILDING» «A / B BLOCK» и т.п. заселение будет происходить в соответствующих зданиях отеля.

При отсутствии какой-либо отметки в ваучере о здании , в котором будет находиться номер, заселение будет происходить в номера в любом здании отеля, где будет находиться ваш тип номера (основное здание, бунгало, анекс здание, а блок и т.п.)

При отсутствии пометки в ваучере « LATE CHECK OUT TILL ...» выезд из номера должен быть произведён в 12.00

При отсутствии пометки в ваучере « EARLY CHECK IN» заселение в отеле будет в 14.00, либо ранее, если свободные и убранные номера будут готовы на момент заезда. При отсутствии свободных и убранных номеров на момент заезда, заселение будет происходить в 14.00, но не позднее данного времени.

В день выезда из отеля необходимо оплатить дополнительные услуги - мини бар, телефонные переговоры, заказ питания и напитков в номер и др.

Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

В любом случае вы можете обратиться к представителю компании за помощью в расселении. Внимательные гиды всегда окажут помощь в любых вопросах и по возможности постараются решить ваши вопросы.

Таможня - из Казахстана можно вывозить до 3000\$ на человека без заполнения таможенной декларации. В случае вывоза суммы в размере более 3000\$, но менее 10 000\$, необходимо заполнить таможенную декларацию, если вывозимая сумма превышает 10 000\$ необходимо предъявить документы, подтверждающие происхождение данной суммы (документы об изъятии денег с банковского счета в иностранной валюте, банковские документы о получении иностранной валюты по разовому переводу или таможенная декларация о сумме ввезенной ранее в Республику Казахстан).

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 5 (по

1000мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500\$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

Время - отстает от астанинского на 3 часа.

Религия - 99% местного населения - мусульмане.

Климат - Турция омывается с 3-х сторон морями: Средиземным, Эгейским и Черным. На всем побережье преобладает средиземноморский и субтропический климат с жарким сухим летом, дождливой зимой и мягкими межсезоньями.

Деньги - денежная единица Турции - турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, к примеру).

Магазины - в магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи.

В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Транспорт - в каждом городе работает городской транспорт - долмуш (маршрутное такси), который едет по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По Вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте.

Прокат автомобилей - автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку "каска". Минимальный срок проката - одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках и у Вас не будет возможности объяснить свою версию события, необходимо немедленно сообщить фирме, где был взят автомобиль напрокат и представителю CIP SERVICE о случившемся. Не забывайте иметь с собой права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Телефон - выход на международную связь - (00), далее следует набрать код города и телефон. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести синюю телефонную карточку на "100 единиц" и звонить в СНГ из любого уличного автомата. Код Казахстана - 007. Почтовые отделения открыты с 8.30 до 17.30, телефонные переговорные пункты - до полуночи. Оповестительные знаки почты - черным по желтому РТТ.

Чаевые - система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Медицинское обслуживание - при возникновении проблем со здоровьем обратитесь к компетентному сотруднику согласно вашему страховому полюсу.

Желаем Вам приятного путешествия!