

# ПАМЯТКА ТУРИСТУ – ШРИ-ЛАНКА

## ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ ВАЖНО!

Отправляясь за пределы РК в первую очередь проверьте, на сайте [http://kisa.adilet.gov.kz/erd.nsf/IS\\_RD.xsp](http://kisa.adilet.gov.kz/erd.nsf/IS_RD.xsp) нет ли Вашей фамилии в списке лиц, которым временно ограничен выезд. Также за 1 день до вылета уточните всю информацию о рейсе в аэропорту или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета: паспорт со сроком действия не менее 8 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из Шри-Ланки, виза в паспорте, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами), авиабилет, ваучер и др.

### В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством РК. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

### РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) – уточняйте у авиаперевозчика. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

## ТАМОЖНЯ

Запрещен ввоз наркотиков и наркосодержащих препаратов, оружия и боеприпасов без соответствующих разрешений. Таможенной пошлиной не облагаются предметы личного пользования. Под эту категорию попадают личные ювелирные украшения, подарки на сумму до 600 рупий, 200 штук сигарет, 50 сигар и 0,95 л. алкогольных напитков. Дорогостоящие материалы и предметы для профессиональной деятельности освобождаются от таможенного обложения, если лицо, их ввозящее, оформит расписку об их обратном вывозе.

## ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

В аэропорту по прилету после прохождения паспортного и таможенного контроля Вас встречают гиды с табличкой **EXOTIC HOLIDAYS** и сопровождают на трансфер и далее до отеля.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемый инфо-коктейль, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.

### ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ:

**+94 71 22 555 22**

ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА, СООБЩИВ НАЗВАНИЕ ВСТРЕЧАЮЩЕЙ КОМПАНИИ: [Exotic Holidays](#)



## РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

# ПАМЯТКА ТУРИСТУ – ШРИ-ЛАНКА

Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт, заполнить анкету гостя на английском языке. Разумно арендовать сейф для хранения драгоценных вещей и документов. Рекомендуется также взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель. При заселении в отель узнайте, какие виды спорта и развлечений предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги и взять документ, подтверждающий оплату.

## ВРЕМЯ

Время в Шри-Ланке отстает от астанинского на 30 минут.

## ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Шри-Ланка — идеальное место для искателей приключений, любителей адреналина, а также для тех, кто стремится разнообразить свою жизнь.

Для любителей активного отдыха был построен отель — Ella Adventure Park. Он раскинулся на большой территории горных джунглей на склоне горы в центральной части страны. Горная река Киринди Ойя дополняет удивительный колорит этого места. Недалеко отсюда находятся национальные парки — Ялла, Удавалаве, Бундала, биосферный заповедник — Синхараджи. В штате отеля — опытные инструкторы по туризму.

Шри-Ланка — идеальное место для любителей дайвинга. На юге острова огромное разнообразие кораллов, которые являются домом для таких морских обитателей как морской ангел, рыба-шар, рыба-клоун, морской ёрш, морской конек и др. Интересно, что здесь можно увидеть не только кораллы, но и затонувшие корабли, посещение которых добавляет аквалангистам остроту ощущений. Крупные дайв-центры в основном открыты с ноября по февраль, поэтому об их работе узнавайте заранее.

Тем, кто впервые едет в Шри-Ланку, мы настоятельно рекомендуем посетить несколько экскурсий. Перечень всех экскурсий, предоставляемых компанией, гид предоставит Вам на инфо-встрече.

Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Отправляясь на экскурсию, не забудьте взять с собой копию паспорта, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ

При поездке на Шри-Ланку прививок не требуется, но для того, чтобы избежать желудочно-кишечных заболеваний соблюдайте следующие меры предосторожности:

- никогда не пейте воду из-под крана и не чистите ею зубы (используйте для этих целей покупную воду в пластиковых бутылках);
- не пользуйтесь льдом, продаваемым на улице - он может быть приготовлен из сырой воды, это же относится и к мороженому;
- не позволяйте продавцу разрезать фрукты своим ножом, все фрукты и овощи тщательно мойте кипяченой водой;
- не употребляйте пищу, продаваемую на улице;
- старайтесь чаще мыть руки, а в отсутствии воды - протирать их влажными салфетками.

Всегда носите с собой паспорт или ксерокопии нужных страниц (в том числе страницы, на которой обозначена дата вашего прибытия или проставлена отметка о продлении визы).

Время от времени транспортные средства обыскивают. Несмотря на то, что постоянные задержки раздражают (на одном контрольном пункте вас останавливает полиция, а на другом, через 100 м — военные), это необходимое зло.

Воровство на Шри-Ланке не имеет такого размаха, как можно было бы ожидать, но все же не стоит провоцировать грабителей, оставляя раскрытую сумку на сиденье поезда, небрежно засовывая бумажник в боковой карман или кладя камеру у открытого окна. Ценные вещи лучше хранить запертыми в сейфе отеля или в мини-сейфе в вашем номере. Также может оказаться неблагоразумным отправляться ночью в незнакомое место в компании людей, с которыми вы лишь недавно познакомились. Хулиганство и групповые нападения, однако, еще не получили широкого распространения. Не стоит воспринимать как угрозу ненасытное любопытство ланкийцев. Если вы едете в общественном поезде или в автобусе, вы можете оказаться первым иностранцем, которого ланкийцы видят вблизи, и вы будете им также интересны, как и они вам. Они разглядывают вас, потому что пытаются понять, как вы устроены, а не как добраться до ваших часов.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

### КЛИМАТ

Климат на Шри-Ланке экваториальный, теплый и влажный.

На низменностях среднегодовая температура составляет +27 гр.С. Разница средних температур самого жаркого и относительно прохладного месяцев не превышает 5 гр.С. В городах стоит жара и повышенная влажность. Но на побережье из-за постоянного морского бриза комфортно +28 гр. - +30 гр.С.

Температура воды в Индийском океане около +27 гр.С. В горах среднегодовая температура колеблется от +23 гр.С до +25 гр.С. Одним из самых прохладных мест является высокогорный курорт Нуvara Элия, расположенный на высоте 1884 м. над уровнем океана, с дневными температурами около +18 гр.С и ночными около +10 гр.С. Этот город называют "частица севера", во многих отелях Нуvara Элии установлены камины, обогревающие помещение в вечернее время.

Таким образом на погоду Шри-Ланки оказывают влияние два муссона - северо-восточный и юго-западный, приносящие дожди и вызывающие шторм в океане. Сезонные погодные изменения, связанные с муссонами, не резки. Дожди выпадают в основном ночью. Для юго-западного побережья Шри-Ланки, сухой сезон с ноября по апрель, для северо-восточного побережья с марта по ноябрь. Осень и весна на Шри-Ланке – межмуссонные периоды, муссонных дождей нет, но в это время возможны «зенитальные дожди», характерные для экваториальных областей (увлажненные массы нагреваясь и поднимаясь вверх, охлаждаются и выпадают в виде осадков). Когда солнце находится в зените, т.е. после полудня, возможны кратковременные ливни.

Лучшим временем для купания в океане и занятий водными видами спорта, для юго-западного побережья Шри-Ланки является период с декабря по апрель, для северо-восточного побережья с марта по ноябрь. Хотя по своему опыту путешествий на Шри-Ланку, в различное время года, хочу отметить что в любой сезон и на любом побережье всегда достаточно солнечных дней, а волна в океане в несезон дает возможность попрыгать на волнах у берега, разумеется, не заходя выше пояса в океан.

### НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

К туристам местные жители относятся с уважением, но и взамен требуют уважения к религии.

На Шри-Ланке нет строгих требований к одежде, но туристам посещать храмы следует в одежде, которая закрывает колени, плечи и спину. На входе в любой храм нужно снимать обувь и головной убор. Женщинам запрещено загорать на пляже в "топлесс". В некоторых отелях туристам нельзя входить в ресторан в шортах, шлепках и купальниках.

Не рекомендуется фотографировать государственные учреждения, банки, объекты стратегического назначения. Считается невежливым фотографироваться на фоне статуй Будды, повернувшись к ним спиной.

### ВАЛЮТА

Официальной денежной единицей Шри-Ланки является рупия, ее вывоз из страны запрещен. Курс обмена примерно 109 рупий за 1 USD (на 15.01.2009 г.). Рекомендуем обменивать деньги в аэропорту Коломбо (лучший курс). Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранить до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки. Также можно менять деньги в любом отеле или банке (менее выгодный курс). Часы работы банков с 09:00 до 15:00 (только в будние дни).

### ТРАНСПОРТ

В Шри-Ланке широко распространен автомобильный транспорт. Недорогое автобусное сообщение соединяет большинство городов и поселков страны. В настоящее время, большинство дорог (в особенности в туристической части острова) прошли и проходят массовую реконструкцию при участии гуманитарной и технической помощи ООН и ряда неправительственных организаций, и их состояние, в целом, весьма хорошее.

Рекомендуем арендовать машину только с водителем, поскольку движение на Шри-Ланке левостороннее, дороги не широкие, и стоимость аренды автомобиля с водителем не высока.

На любом курорте можно воспользоваться услугами такси. На Шри Ланке, существуют несколько компаний, предоставляющих качественный сервис, автомобили с кондиционером и оплату по счётчикам. Такси можно заказать в отеле, или по телефону. Для поездок на курортах на короткие расстояния можно использовать моторикши («такси-туки»). Стоимость проезда невысокая.

## ЭЛЕКТРОСЕТЬ

Напряжение в сети – 220 вольт.

## КУХНЯ

Кухня Шри-Ланки во многом напоминает кухню Индии, возможно из за близкого географического расположения (страны отделяет друг от друга только узкий Полкский пролив). В приготовлении блюд используются те же продукты - рыба, тропические плоды, много зелени, пряности.

Основа обычного ежедневного меню здесь - рис и карри. Карри для ланкийцев - не одно блюдо, а целая группа блюд - из рыбы, мяса, различных море-продуктов, птицы, овощей, бобовых и фруктов. Объединяет их своеобразная комбинация пряностей, растертых в порошок, под названием карри. Смесь придает блюдам, которые ею приправлены, особый аромат и пикантный жгучий вкус.

Кухня Шри-Ланки имеет еще и другие особенности. Например, в использовании некоторых компонентов. Во множество ланкийских блюд входит стружка из мякоти кокосового ореха, кокосовый сок, кокосовое масло, пальмовый нектар (treacle). Другим характерным компонентом ланкийской кухни стала умбалакада (umbalakada) - измельченная в порошок сухая рыбешка, которую здесь называют мальдивской и добавляют в карри для аромата. Большая роль в приготовлении различных блюд отводится так же фруктам.

Кроме карри, для ланкийской кухни типичны блюда из рисовой муки, например, вермишель на пару, свернутая в рулоны - хоппере (string hoppers). Из той же муки, кокосового молока и дрожжей здесь выпекают и блины в виде чаши, с хрустящими краями и мягким центром - аппа (hoppers). Если в центр добавляют яйцо, получается блин-глазунья (Bittara appa). Отведать эти блины можно в любом отеле во время завтрака. Кстати, если на аппу кладут масло, смешанное с подслащенной кокосовой стружкой, выходит приятный десерт - хакуру аппа (hakuru appa).

## МАГАЗИНЫ

Шри-Ланка известна во всем мире своими драгоценными камнями: сапфирами, рубинами, топазами и т.д. Шри Ланка также известна во всём мире цейлонским чаем. Наш совет посетить чайную фабрику и приобрести настоящий цейлонский чай. Страна также знаменита своими специями и изделиями народных промыслов: маски, изделия из батика, дерева и кожи. На рынках и в частных магазинах можно и нужно торговаться о цене (скидка возможна до 30%) Однако это совершенно недопустимо в государственных магазинах, супермаркетах, торговых центрах и в магазинах 'DUTY FREE'. В городах можно купить недорогие текстильные изделия.

Самые популярные торговые центры на Шри Ланке: ODEL, ROMAFO, HOUSE OF FASHION

## ПРАЗДНИКИ

- 1 января Новый год
- Январь - день Тай Понгал (TamilThaiPongalDay)
- Январь - день полнолуния Дурутупойя
- 4 февраля День Нации
- Февраль - день полнолуния Навампойя
- Март - день Маха Сиваратри
- 9 марта Миладун-Наби (день рождения Пророка)
- 10 апреля Страстная пятница
- Апрель - сингальский и тамильский Новый год
- Апрель - день полнолуния Бак пойя
- 1 мая Майский праздник
- 1-2 мая Весак (день Будды)
- Июнь - день полнолуния Посонпойя
- Июль - день полнолуния Эсалапойя
- Август - день полнолуния Никинипойя
- Сентябрь - день полнолуния Бинарапойя
- 21 сентября Ид аль-Фитр (окончание Рамадана)
- Октябрь - день полнолуния Ваппойя
- 18 октября Дипавали
- Ноябрь - день полнолуния Ил пойя

# ПАМЯТКА ТУРИСТУ – ШРИ-ЛАНКА

- 28 ноября Ид аль-Адха (праздник окончания Хаджа)
- Декабрь - день полнолуния Ундуваппойя
- 25 декабря Рождество Христово
- Дни поия отмечаются в каждое полнолуние.

## ЧАЕВЫЕ

Чаевые в Шри-Ланке обычно не дают, но официанту в ресторане и портье в гостинице можно оставить несколько рупий.

## ЗВОНКИ ИЗ/В ШРИ-ЛАНКУ

**Для звонка из Шри-Ланки в Казахстан/Россию вам необходимо:**

- звоните со стационарного телефона на стационарный телефон: 00 + 7 + код города + номер телефона
- хотите позвонить со стационарного телефона на мобильный: 00 + 7 + номер мобильного телефона
- хотите позвонить с мобильного на стационарный телефон: +7 + код города + номер телефона
- звоните с мобильного на мобильный телефон: +7 + номер мобильного телефона

Осуществить международный звонок можно из отеля, но это достаточно дорого, лучше всего звонить с переговорного пункта или с международных телефонов-автоматов, которые вы можете найти в крупных городах. Карточки для телефона-автомата продаются на почте, в магазинах и на заправочных станциях.

**Телефонный код Шри-Ланки: +94**

**Как позвонить в Шри-Ланку из Казахстана:**

С сотового телефона: +94 (код города) XXX-XX-XX (где XXX – это остальные цифры номера)

С городского телефона: 8 гудок 10 94 (код города) XXX-XX-XX

Код города Коломбо - 1

**Внимание:**

1. Интервал времени между набором цифр в номере не должен превышать 5 секунд.
2. Номера стационарных городских телефонов в Шри-Ланке состоят из 7 цифр.
3. Не забывайте, что временной пояс Шри-Ланки может отличаться от Вашего, если Вы звоните из стран СНГ или другого государства. Поэтому, если Вы звоните партнерам по бизнесу, то необходимо это учитывать, чтобы время звонка было корректным

## ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

- Пожарная служба - 122,
- полиция - 133,
- скорая помощь - 144,
- справочная - 11 811.

## ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

**Информация о Посольстве РФ в Шри-Ланке**

Адрес Посольства:

Embassy of the Russian Federation,

62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, Sri-Lanka

Телефоны: (8-10-941) 57-4959, 57- 3555

Факс: (8-10-941) 574957

E-mail: rusembsl@itmin.com