

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - ГРУЗИЯ

ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ ВАЖНО!

Отправляясь за пределы РК в первую очередь проверьте, на сайте http://kisa.adilet.gov.kz/erd.nsf/IS_RD.xsp нет ли Вашей фамилии в списке лиц, которым временно ограничен выезд. Также за 1 день до вылета уточните всю информацию о рейсе в аэропорту или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета: паспорт со сроком действия не менее 6 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из Грузии, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами), авиабилет, ваучер и др.

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством РК. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) – уточняйте у авиаперевозчика. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

ТАМОЖНЯ

Из Казахстана можно вывозить без оформления банковской справки до 10000\$ на человека. Если вы вывозите более 10 000 долл. США на человека, сумма подлежит обязательному декларированию, необходимо иметь при себе банковские документы.

В аэропорту Грузии обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспрошленный ввоз: 200 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 4л спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500\$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ БАТУМИ (ТБИЛИСИ), ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

- Гражданам Казахстана на территорию Грузии безвизовый. Максимальный период нахождения в стране 30 дней.
- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий **не менее 6-ти месяцев** со дня окончания тура).
- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
- Выйдите из аэропорта, подойдите к стойке или табличке **First Travel service** узнайте номер вашего автобуса для трансфера, пройдите на стоянку - номера автобусов указаны на лобовом стекле, отметьтесь у представителя, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
- Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - ГРУЗИЯ

вашим отельным гидом.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемую инфо-встречу, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНАМ:

+995 55156 50 50 **+995 322 24 23 24** или
ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА, СООБЩИВ
НАЗВАНИЕ ВСТРЕЧАЮЩЕЙ КОМПАНИИ: **First Travel service**



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт. Разумно арендовать сейф для хранения драгоценных вещей и документов. Рекомендуется также взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги (если Вы воспользовались таковыми во время пребывания) и взять документ, подтверждающий оплату.

ВРЕМЯ

Грузинское время отстает от астанинского на 2 часа

ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Гид принимающей Вас в Грузии туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Отправляясь на экскурсию, не забудьте взять с собой копию паспорта, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ

- Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.
- Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля;
- Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.
- Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного паспорта и взять их с собой.
- Паспорт, деньги и ювелирные вещи лучше всего оставить в отеле, в сейфе. Куда бы вы ни направлялись, не носите документы, паспорт, авиабилеты с собой, так как практически вы ими не будете пользоваться. Возьмите с собой визитку отеля с адресом отеля.
- Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Не забудьте взять с собой копию

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - ГРУЗИЯ

паспорта при выезде на экскурсию. Отправляясь на экскурсию, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

- При возникновении любого страхового случая просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя встречающей компании.
- Не доверяйте незнакомцам. Очень часто на улице, в отелях, в магазинах к туристам обращаются незнакомые люди с предложениями посетить то или иное заведение, магазин, презентацию нового отеля. Отказывайте этим людям или консультируйтесь с Вашим гидом.

АПТЕЧКА: Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - ГРУЗИЯ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

КЛИМАТ

Субтропический в западной части, средиземноморский в восточной части

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- В Грузии высокий уровень безопасности туристов: в Тбилиси можно спокойно выходить на улицу после захода солнца, и путешествие по стране также не сулит неприятностей, разумеется, при соблюдении стандартных правил. В разговорах лучше не касаться событий в Южной Осетии 2008 года и грузино-абхазского конфликта.

ЯЗЫК

Государственный язык Грузии - грузинский. В туристических центрах употребляются: русский, английский. Здесь, как правило, нет проблем с языковым барьером.

ВАЛЮТА

Денежная единица Грузии – грузинский лари (GEL)

ТРАНСПОРТ

Транспортное сообщение между городами осуществляется в основном с помощью автобусов, маршруток и железной дороги. В изобилии имеются такси.

ЭЛЕКТРОСЕТЬ

Напряжение в сети 220 вольт.

КУХНЯ

Грузинская кухня славится как одна из лучших в мире и предлагает огромное разнообразие изысканных блюд и напитков. Приоритет отдается блюдам из телятины, и из мяса птицы. Традиционные грузинские блюда: хинкали, хачипури, долма, чанахи, чакапули, кутабы, знаменитые сладости - чурчхела

ПРАЗДНИКИ

В Грузии среди других праздников официально отмечаются:

Новый год — 1 января

Рождество — 7 января

Крещение — 19 января

День матери — 3 марта

Международный женский день — 8 марта

День памяти погибших — 9 апреля

День победы — 9 мая

День независимости — 26 мая

Успение Богородицы — 28 августа

День святого Георгия – 23 ноября

а также Пасха и грузинский православный праздник Светицховлоба — 14 октября.

ЧАЕВЫЕ

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях принято давать чаевые горничным, официантам, носильщикам, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

МАГАЗИНЫ ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ

- В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до

ПАМЯТКА ТУРИСТУ - ГРУЗИЯ

восьми вечера. Из Грузии привезите вина – белого, розового или черного. Тем, кто не гонится за сортовым вином, советуем пробовать его на рынках, очень часто наиболее понравившееся вино продается у частных виноделов. Чача – водка из винограда сорта ркацители – самая лучшая, относится к классу бренди. Можно купить чачу из инжира, алычи, мандаринов, но классическая все-таки виноградная, крепость этого напитка может быть до 60 градусов. Вкусный сыр можно приобрести как в супермаркете, так и на рынках или в сырных лавках. Все местные сыры, купленные перед отъездом, «доживут» до дома в сохранности. А для надежности можно взять сыр подкопченный. Возможно, вас заинтересуют варенья, джемы и соусы, которые относятся к национальной кухне, продаются они на рынках с рук у бабушек или в небольших лавках, а также в супермаркетах. Не забудьте порадовать сладкоежек чурчеллой или тклапи – пастилой из высушенного на листе бумаги фруктового или виноградного пюре. Специи, сванская соль, табак и чай – снова идем на рынок. Табак продается из мешков, разделяется на сорта по крепости. Чай и специи выбираете на свой вкус. Сванская соль только домашнего производства – смешанные с солью специи, травы, двух одинаковых нет, у каждого продавца – своя.

ЗВОНКИ ИЗ/В ТУРЦИЮ

Телефонная связь в Грузии очень хорошая и сравнительно недорогая. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Сотовые телефоны прекрасно работают в Грузии. Для звонков по местным номерам (например, гиду в городе), владельцам мобильных, имеет смысл купить местную SIM-карту. С Казахстаном можно связаться по коду 007 + 727 (код города) + 1234567 (номер телефона). Чтобы позвонить в Грузия, наберите 8 10 995-номер телефона (с городского номера) и + 995-номер телефона (с мобильного телефона)

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

Полиция: 122, Пожарная служба – 111, Скорая помощь: 113

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Адрес и контакты Посольства:

0179 Грузия, г.Тбилиси,

Ул. Шатберашвили №23 (+995-32) 299-76-84

(+995-32) 255-20-00

(с 9.00 до 18.30

по рабочим дням)

e-mail: tbilisi@mfa.kz